

Руководство по эксплуатации

IP – видеокамер:

5MP-BUL-3.6

5MP-DOM-3.6

5MP-BUL-3.6-10

5MP-DOM-3.6-10

Содержание

1.1. BSP Security	4
1.2. Ограничение ответственности.	4
1.3. Тех. Поддержка.	5
1.4. Обзор.	5
1.5. Общие сведения о камерах.	7
1.6. Основные особенности камеры Модель 0140 5MP-BUL-3.6.	8
1.7. Технические характеристики устройства Модель 0140 5MP-BUL-3.6.	9
1.8. Основные особенности камеры Модель 0141 5MP-DOM-3.6.	10
1.9. Технические характеристики устройства Модель 0141 5MP-DOM-3.6.	11
1.10. Основные особенности камеры Модель 0127 5MP-BUL-3.6-10.	12
1.11. Технические характеристики устройства Модель 0127 5MP-BUL-3.6-10.	13
1.12. Основные особенности камеры Модель 0128 5MP-DOM-3.6-10.	14
1.13. Технические характеристики устройства Модель 0128 5MP-DOM-3.6-10.	15
2. УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ.	17
2.1. Комплект поставки.	17
2.2. Порядок установки.	17
2.3. Ручная настройка объектива камеры.	18
2.4. Подключение камеры.	18
2.4.1. Подключение устройства с помощью источника питания*.	18
2.4.2. Подключение устройства с помощью PoE.	19
2.4.3. Подключение устройства с помощью PoE инжектора.	19
3. НАСТРОЙКА IP КАМЕРЫ ДЛЯ РАБОТЫ В СЕТИ.	20
3.1. Минимальные системные требования к ПК.	20
3.2. Настройка сетевых параметров ПК для подключения к камере.	21
3.3. Программное обеспечение Advanced IP Scanner.	23

3.4.	Поиск IP-видеокамеры ПО WinPcap.....	24
3.5.	Подключение и настройка камеры в WEB-Interface через «Internet Explorer».	25
3.5.1.	Основные элементы настройки камеры.	27
3.5.2.	Сетевые настройки.....	30
3.5.3.	Изменение настроек изображения. «Изображение».....	32
3.5.4.	Параметры настройки видео потока в закладке «Видео/Аудио».	36
3.5.5.	Параметры настройки аудио в закладке «Настройка звука».....	38
3.5.6.	Запись видео на карту памяти Micro SD.	38
3.5.7.	Основные элементы управления камеры.....	40
3.5.8.	Настройка групп пользователей.	40
4.	РАБОТА С ПО СТОРОННИХ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ.	41
4.1.	Milesight VMS Lite Software.	41
4.1.1.	Запуск ПО и добавление нового устройства.....	41
4.2.	Подключение камеры к коммерческому ПО «Линия».....	44
4.2.1.	Запуск ПО и добавление нового устройства.....	44
4.2.2.	Подключение IP камеры по RTSP.....	47
4.3.	Подключение камеры к коммерческому ПО «Трассир».	48
4.3.1.	Запуск ПО и добавление нового устройства.....	48
4.3.2.	Подключение камеры к коммерческому ПО «Macroscop».....	52
4.3.3.	Запуск ПО и добавление нового устройства.....	52
4.4.	Подключение камеры к коммерческому ПО Аххон Next.	55
4.4.1.	Запуск ПО и добавление нового устройства.....	55
5.	ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.	58

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ.

1.1. BSP Security.

Компания BSP Security предлагает широкий спектр эффективных и надежных сетевых камер, которые в полной мере отвечают требованиям рынка систем безопасности и видеонаблюдения как для небольших (коттедж, квартира), так и для крупных объектов. Благодаря встроенной операционной системе и поддержке стандарта ONVIF, сетевые видеокамеры BSP Security легко управляются и интегрируются с широким спектром оборудования. Высокопроизводительные процессоры, таких ведущих компаний как Texas Instruments (США) и HiSilicon Technologies (Китай), встроенные скоростные DSP модули обработки видеосигнала обеспечивают IP камерам BSP Security высокую стабильность работы и превосходное качество изображения. Видеокамеры поддерживают встроенный алгоритм видеосигнала H.264, h265 и MJPEG, для достижения высокого уровня качества видео изображения, при ограниченных ресурсах сети. Видеокамеры BSP Security интегрированы в различные системы безопасности, и могут работать с широким спектром устройств. Каждая видеокамера BSP Security подвергается неоднократным проверкам на этапах производства и отгрузки. Поэтому BSP Security с готовностью предоставляет 5 лет гарантийного обслуживания или замены камер наблюдения в случае нестабильной их работы.



Детально об условиях гарантийного обслуживания информация предоставлена в гл.5 данной инструкции.

1.2. Ограничение ответственности.

BSP Security приложило все усилия, чтобы сделать это Руководство по Эксплуатации наиболее точным и полным. BSP Security не несет ответственности за возможные пропуски некоторой информации и полноту изложения порядка подключения и использования оборудования. Информация в любой части Руководства по эксплуатации изменяется и дополняется BSP Security, каждая новая редакция Руководства постоянно

представлена на сайте www.bspsecurity.ru. BSP Security оставляет за собой право производить изменения в настоящем Руководстве по эксплуатации и/или в изделиях, описанных в Руководстве, в любое время без уведомления. Если Вы обнаружите информацию в этом руководстве, которая является некорректной, вводит в заблуждение, или является неполной, мы с удовольствием ознакомимся с Вашими комментариями и предложениями. Для этого, пожалуйста, свяжитесь с технической поддержкой Компании по электронной почте support@bspsecurity.ru.

1.3. Тех. Поддержка.

Для получения информационного сервиса или дополнительной технической поддержки, пожалуйста, посетите сайт  www.bspsecurity.ru или обратитесь по электронной почте  support@BSPsecurity.ru.

Перед обращением в службу технической поддержки, пожалуйста, подготовьте следующую информацию:

- ◆ Точное наименование и IP-адрес вашего оборудования, дата покупки.
- ◆ Сообщения об ошибках, которые появлялись с момент возникновения проблемы.
- ◆ Произведенные Вами действия (по шагам), сделанные для самостоятельного разрешения проблемы.
- ◆ Скриншоты настроек и параметры подключения.

Чем полнее будет представленная Вами информация, тем быстрее специалисты сервисного центра смогут помочь Вам решить проблему.

1.4. Обзор.

Данное руководство содержит основные сведения по использованию цифровой видеокамеры наблюдения. Настоящее руководство по эксплуатации предполагает наличие у пользователя необходимого опыта и знаний в области сетевых технологий.

Обращаем Ваше внимание, что изображения видеокамер и их элементов носят информативный характер, и могут отличаться от реальных.

ВНИМАНИЕ!

- Перед подключением камеры внимательно ознакомьтесь с этой инструкцией.
- Установка должна проводиться квалифицированным персоналом, ознакомленным с инструкциями безопасности и правилами использования электрического оборудования, в т.ч. систем низковольтного оборудования.
- Не подвергайте видеокамеру механическим ударам и воздействию сильного электромагнитного излучения.
- Избегайте установки оборудования на поверхностях, подверженных вибрациям или механическим ударам.
- Используйте блок питания с параметрами DC 12V, соответствующий стандарту IEC60950-1, или PoE стандарта IEEE802.3af. Обращаем Ваше внимание, что оборудование, вышедшее из строя по причине некорректного подключения электропитания, не подлежит гарантийному обслуживанию.
- После установки произведите проверку правильности подключения, устойчивости крепления видеокамеры на несущей поверхности.
- В случае возникновения неисправности видеокамеры, обратитесь к продавцу. Не предпринимайте попыток самостоятельного ремонта изделия, т.к. самостоятельный ремонт влечёт утерю гарантии.

ОСТОРОЖНО:

- Не храните и не используйте оборудование вне рекомендованных температур и условий.
- Не блокируйте естественную вентиляцию видеокамер во избежание ее перегрева.
- Лазерные лучи могут повредить светочувствительный датчик камеры наблюдения. Не допускайте прямого лазерного свечения на объектив и сенсор видеокамеры.
- Избегайте физического повреждения линзы видеокамеры, используйте только специализированные мягкие средства для протирания линзы и стеклянных элементов камеры.

1.5. Общие сведения о камерах.

IP – видеокамеры выполнены в корпусе с защитой IP 66(некоторые IP67), с полным набором дополнительных опций и модулей.

Камеры оснащены, фиксированным либо вариофокальным объективом. Вариофокальный объектив позволит настроить угол обзора и фокусное расстояние камеры под конкретную задачу. Поддерживаются функции детекции движения, приватные маски, WDR, BLC, Аудио вход, шумоподавление.

Корпус IP камеры выполнен из качественного цинкового сплава, который обеспечивает бесперебойную работу устройства в широком температурном диапазоне (от -40 до +55 по Цельсию) и не подвержен коррозии.

Дополнительно, видеокамера снабжена механическим ИК-фильтром, который совместно с ИК светодиодной подсветкой позволяет фиксировать видео изображение в ночное время на расстоянии 20-35м в зависимости от конкретной модели. Встроенный модуль питания PoE позволяет не использовать дополнительный кабель питания камеры. Благодаря этому камера может подключаться к коммутатору Ethernet с поддержкой PoE напрямую, что позволяет устанавливать камеру даже в труднодоступных местах. Питание камеры и передача данных осуществляется по одному кабелю. IP-камеры можно расположить на расстоянии до 100м от источника

питания, в качестве которого можно использовать либо специальный инжектор питания по Ethernet, либо коммутатор с поддержкой питания по Ethernet любого производителя, соответствующий требованиям стандарта IEEE802.3af.

Данный вариант исполнения позволяет избавиться от прокладки кабелей питания 12В или 220В и использовать всего лишь один кабель Ethernet. Кроме того, что данный вариант исполнения позволяет обойтись без отдельного кабеля питания, он является удобным средством формирования централизованной системы обеспечения питания. Можно подключить центральный источник бесперебойного питания (UPS) к коммутатору PoE, к которому подсоединены все камеры видеонаблюдения. Такая схема обеспечивает бесперебойное питание и исключает необходимость подключения отдельного UPS к каждому устройству.

IP-камеры позволяют просматривать изображение и управлять камерой в реальном времени через стандартный Интернет-браузер или мобильный телефон из любой точки мира! Изображение, транслируемое данной камерой, можно просматривать через Веб-браузер или с помощью входящего в комплект поставки программного обеспечения.

1.6. Основные особенности камеры Модель 0140 5MP-BUL-3.6.

IP-видеокамера 5MP-BUL-3.6 это буллет с фиксированной линзой камера видеонаблюдения, которую можно устанавливать, как внутри помещения, так и снаружи. Камера соответствует IP66 стандарту защиты корпуса.



1.7. Технические характеристики устройства Модель 0140 5MP-BUL-3.6

Видео сенсор	
Сенсор	1/3 " cmos Omnivision (США)
Чипсет	HiSilicon
Динамический диапазон, dB	120dB
Линза	3.6мм линза (угол обзора ~75°)
Настройка линзы	Фиксированная линза
Чувствительность день/ночь	Цветное изображение 0.05Lux@F1.2, Ч/Б 0.01@F.12
Проверены совместимости	
ПО	IE, Трассир, Линия, Макроскоп, Milesight, Аххон Next, Luxriot, Revisor VMS, ODM
Рабочие разрешения	
Основной поток	2560*1920; 2592*1520; 2048*1536; 2304*1296; 1600*1200; 1920*1080
Второй поток	704x576, 640x480, 320x240
Видео и Аудио	
FPS	1-25 fps

Формат сжатия данных	H.264 BaseLine Profile / Main Profile/ High profile, H.265, MJPEG, 32Kbps-16Mbps	
Звук	Поддерживается	
Соединение		
Ethernet соединение	1RJ45 Ethernet port/10/100M. Поддерживает PoE (~14W)	
Поддерживаемые протоколы	TCP/I, UDP, RTP, RTSP, RTCP, HTTP, DNS, DDNS, DHCP, FTP, NTP, PPPOE, SMTP, UPNP	
ONVIF	v.2.4 Profile S	
Внешние характеристики		
Уровень защиты IP	IP66	
Рабочая температура	Рекомендованная -40°C ~ +55°C. Запуск при температуре не ниже -20°C.	
Рабочая влажность	Водонепроницаемость IP66; 0% -90% уровень влажности без конденсата.	
Физические характеристики		
Материал корпуса	Цинковый сплав	
Ночное видение	30м (28шт Ф5мм LED)	
Детекция движения	Поддерживается	
Габариты, мм	172 (длина с кронштейном), 61 (диаметр)	
НЕТТО вес, г	388	
БРУТТО вес, г	500	
Питание		
Питание, V	DC12V. PoE стандарта IEEE802.3af	
Энергопотребление днем, W	12В - адаптер, 0.2А, 2.4W	48В - PoE, 0.05А, 2.4W
Энергопотребление ночью, W	12В - адаптер, 0.5А, 5.6W	48В - PoE, 0.11А, 5.6W

1.8. Основные особенности камеры Модель 0141 5MP-DOM-3.6

IP–видеокамера 5MP-DOM-3.6 это купольная с фиксированной линзой камера видеонаблюдения, которую можно устанавливать, как внутри

помещения, так и снаружи. Камера соответствует IP66 стандарту защиты корпуса.



1.9. Технические характеристики устройства Модель 0141 5MP-DOM-3.6

Видео сенсор	
Сенсор	1/3 " cmos Omnivision (CША)
Чипсет	HiSilicon
Динамический диапазон, dB	120dB
Линза	3.6мм линза (угол обзора ~75°)
Настройка линзы	Фиксированная линза
Чувствительность день/ночь	Цветное изображение 0.05Lux@F1.2, Ч/Б 0.01@F.12
Проверены совместимости	
ПО	IE, Трассир, Линия, Макроскоп, Milesight, Axhon Next, Luxriot, Revisor VMS, ODM
Рабочие разрешения	
Основной поток	2560*1920; 2592*1520; 2048*1536; 2304*1296; 1600*1200; 1920*1080
Второй поток	704x576, 640x480, 320x240
Видео и Аудио	
FPS	1-25 fps

Формат сжатия данных	H.264 BaseLine Profile / Main Profile/ High profile, H.265, MJPEG, 32Kbps-16Mbps	
Звук	Поддерживается	
Соединение		
Ethernet соединение	1RJ45 Ethernet port/10/100M. Поддерживает PoE (~14W)	
Поддерживаемые протоколы	TCP/I, UDP, RTP, RTSP, RTCP, HTTP, DNS, DDNS, DHCP, FTP, NTP, PPPOE, SMTP, UPNP	
ONVIF	v.2.4 Profile S	
Внешние характеристики		
Уровень защиты IP	IP66	
Рабочая температура	Рекомендованная -40°C ~ +55°C. Запуск при температуре не ниже -20°C.	
Рабочая влажность	Водонепроницаемость IP66; 0% -90% уровень влажности без конденсата.	
Физические характеристики		
Материал корпуса	Цинковый сплав	
Ночное видение	10м (15шт Ф5мм LED)	
Детекция движения	Поддерживается	
Габариты, мм	120 (диаметр), 60 (высота)	
НЕТТО вес, г	388	
БРУТТО вес, г	500	
Питание		
Питание, V	DC12V. PoE стандарта IEEE802.3af	
Энергопотребление днем, W	12В - адаптер, 0.2А, 2.4W	48В - PoE, 0.05А, 2.4W
Энергопотребление ночью, W	12В - адаптер, 0.5А, 5.6W	48В - PoE, 0.11А, 5.6W

1.10. Основные особенности камеры Модель 0127 5MP-BUL-3.6-10

IP–видеокамера 5MP-BUL-3.6-10 это купольная с фиксированной линзой камера видеонаблюдения, которую можно устанавливать, как внутри помещения, так и снаружи. Камера соответствует IP66 стандарту защиты корпуса.



1.11. Технические характеристики устройства Модель 0127 5MP-BUL-3.6-10

Видео сенсор	
Сенсор	1/1.8" CMOS SONY
Чипсет	HiSilicon
Динамический диапазон, dB	120dB
Линза	3.6-10mm вариофокальная (угол обзора настраиваемый ~35~80°)
Настройка линзы	Внутренняя ручная
Чувствительность день/ночь	Цветное изображение 0.05Lux@F1.2, Ч/Б 0.01@F.12
Проверены совместимости	
ПО	IE, Трассир, Линия, Макроскоп, Milesight, Axxon Next, Luxriot, Revisor VMS, ODM
Рабочие разрешения	
Основной поток	2560*1920; 2592*1520; 2048*1536; 2304*1296; 1600*1200; 1920*1080

Второй поток	704x576, 640x480, 320x240	
Видео и Аудио		
FPS	1-25 fps	
Формат сжатия данных	H.264 BaseLine Profile / Main Profile/ High profile, H.265, MJPEG, 32Kbps-16Mbps	
Звук	Поддерживается	
Соединение		
Ethernet соединение	1RJ45 Ethernet port/10/100M. Поддерживает PoE (~14W)	
Поддерживаемые протоколы	TCP/I, UDP, RTP, RTSP, RTCP, HTTP, DNS, DDNS, DHCP, FTP, NTP, PPPOE, SMTP, UPNP	
ONVIF	v.2.4 Profile S	
Внешние характеристики		
Уровень защиты IP	IP66	
Рабочая температура	Рекомендованная -40°C ~ +55°C. Запуск при температуре не ниже -20°C.	
Рабочая влажность	Водонепроницаемость IP66; 0% -90% уровень влажности без конденсата.	
Физические характеристики		
Материал корпуса	Цинковый сплав	
Ночное видение	35м (42шт Ф5мм LED)	
Детекция движения	Поддерживается	
Тревожный вход	Поддерживается	
Тревожный выход	Поддерживается	
Габариты, мм	75(диаметр), 250(длина)	
НЕТТО вес, г	720	
БРУТТО вес, г	978	
Питание		
Питание, V	DC12V. PoE стандарта IEEE802.3af	
Энергопотребление днем, W	12В - адаптер, 0.2А, 2.4W	48В - PoE, 0.05А, 2.4W
Энергопотребление ночью, W	12В - адаптер, 0.3А, 3.6W	48В - PoE, 0.11А, 5.6W

1.12. Основные особенности камеры Модель 0128 5MP-DOM-3.6-10

IP – видеочамера 5MP-DOM-3.6-10 – внешняя IP66 Full HD универсальная цифровая камера видеонаблюдения. Варифокальный

объектив 3.6-10мм позволит настроить угол обзора и фокусное расстояние камеры под конкретную задачу.



1.13. Технические характеристики устройства Модель 0128 5MP-DOM-3.6-10

Видео сенсор	
Сенсор	1/1.8" CMOS SONY
Чипсет	HiSilicon
Динамический диапазон, dB	120dB
Линза	3.6-10мм варифокал (угол обзора настраиваемый ~35~80°)
Настройка линзы	Внутренняя ручная
Чувствительность день/ночь	Цветное изображение 0.05Lux@F1.2, Ч/Б 0.01@F.12
Проверены совместимости	

ПО	IE, Трассир, Линия, Макроскоп, Milesight, Axxon Next, Luxriot, Revisor VMS, ODM	
Рабочие разрешения		
Основной поток	2560*1920; 2592*1520; 2048*1536; 2304*1296; 1600*1200; 1920*1080	
Второй поток	704x576, 640x480, 320x240	
Видео и Аудио		
FPS	1-25 fps	
Формат сжатия данных	H.264 BaseLine Profile / Main Profile/ High profile, H.265, MJPEG, 32Kbps-16Mbps	
Звук	Поддерживается	
Соединение		
Ethernet соединение	1RJ45 Ethernet port/10/100M. Поддерживает PoE (~14W)	
Поддерживаемые протоколы	TCP/I, UDP, RTP, RTSP, RTCP, HTTP, DNS, DDNS, DHCP, FTP, NTP, PPPOE, SMTP, UPNP	
ONVIF	v.2.4 Profile S	
Внешние характеристики		
Уровень защиты IP	IP67	
Рабочая температура	Рекомендованная -40°C ~ +55°C. Запуск при температуре не ниже -20°C.	
Рабочая влажность	Водонепроницаемость IP66; 0% -90% уровень влажности без конденсата.	
Физические характеристики		
Материал корпуса	Цинковый сплав	
Ночное видение	25м (30шт Ф5мм LED)	
Детекция движения	Поддерживается	
Тревожный вход	Поддерживается	
Тревожный выход	Поддерживается	
Габариты, мм	145 (диаметр), 110 (высота)	
НЕТТО вес, г	1026	
БРУТТО вес, г	1174	
Питание		
Питание, V	DC12V. PoE стандарта IEEE802.3af	
Энергопотребление днем, W	12В - адаптер, 0.2А, 2.4W	48В - PoE, 0.05А, 2.4W
Энергопотребление ночью, W	12В - адаптер, 0.3А, 3.6W	48В - PoE, 0.11А, 5.6W

2. УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ.

Чтобы избежать проблем с одинаковыми IP-адресами и неправильно установленными сетевыми параметрами предварительно требуется установить правильные сетевые настройки (см.п. 3.2). По умолчанию для большинства камер IP адрес указан на упаковке или корпусе камеры.

2.1. Комплект поставки.

В комплект поставки входит:

- IP-камера с объективом,
- Компакт-диск с документацией и программным обеспечением,
- Комплектующие для крепежа,
- Упаковочная тара.

При необходимости, кронштейн приобретается отдельно.

2.2. Порядок установки.

При температуре на улице ниже -20 °С, во избежание повреждений стеклянных элементов камеры при резком перепаде температуры рекомендуется для первичного прогрева осуществлять включение камеры на 1-2 часа в помещении. После прогрева камеры осуществлять монтаж на улице.

При установке камер на металлическую и проводящую поверхность ее необходимо изолировать прокладками.

Установка IP камеры выполняется в следующем порядке:

- Прислоните основание видеокамеры к месту крепления.
- Карандашом наметьте точки крепёжных отверстий. Просверлите намеченные отверстия.
- Надежно закрепить камеру на несущей поверхности, используя подходящий крепёж.

- Убедитесь в надежности фиксации.

Монтаж видеокамеры необходимо производить на твёрдой устойчивой поверхности. Во избежание попадания влаги на разъёмы видеокамеры, рекомендуем использовать коммутационные коробки, со степенью защиты IP66.

2.3. Ручная настройка объектива камеры.

- Открутите крышку вариофокального объектива.
- Регулировочными винтами аккуратно настройте объектив: положение зума и фокуса линзы.
- Если движение регулировочного винта затруднено необходимо ослабить его отверткой.
- Надежно закрутите крышку объектива.



Во избежание повреждения функциональных элементов ИК подсветки видеокамеры не допускайте механических воздействий при настройке её объектива.

2.4. Подключение камеры.

Подключение цифровой камеры к уже существующей или новой системе видеонаблюдения осуществляется несколькими способами, краткое описание которых предоставлено ниже.

2.4.1. Подключение устройства с помощью источника питания*.

Необходимо выполнить следующий порядок действий:

- Подключите блок питания в разъём видеокамеры.
- Подключите блок питания в электрическую сеть.



- Соедините компьютер, сетевой коммутатор и видеокамеру посредством кабеля (разъёмы RJ45).



*Блок питания не входит в комплект поставки и приобретается отдельно. Дополнительную информацию о выборе источника питания можно найти по адресу www.bspsecurity.ru



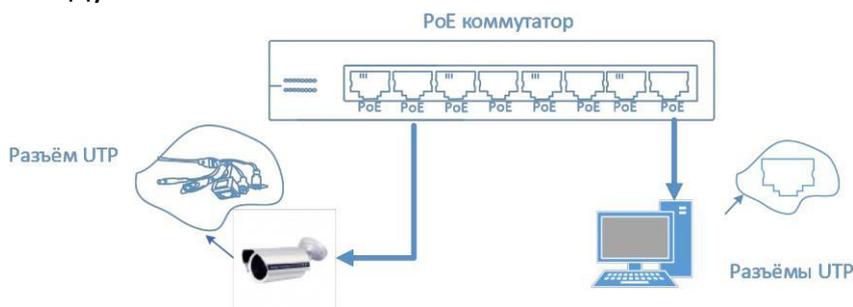
Подбор блока питания производить из учёта 12 вольт 0,7 Ампер на одну видеокамеру. **

**Дополнительную информацию о выборе источника питания можно найти по адресу www.bspsecurity.ru

2.4.2. Подключение устройства с помощью PoE.

Необходимо выполнить следующий порядок действий:

- Подключите коммутатор Ethernet с функцией PoE (IEEE802.3af) в сеть.
- Подключите кабель с разъёмом RJ 45 в LAN разъем адаптера и к сетевой карте компьютера.
- Подключите кабель с разъёмом RJ 45 к видеокамере и выходу PoE.

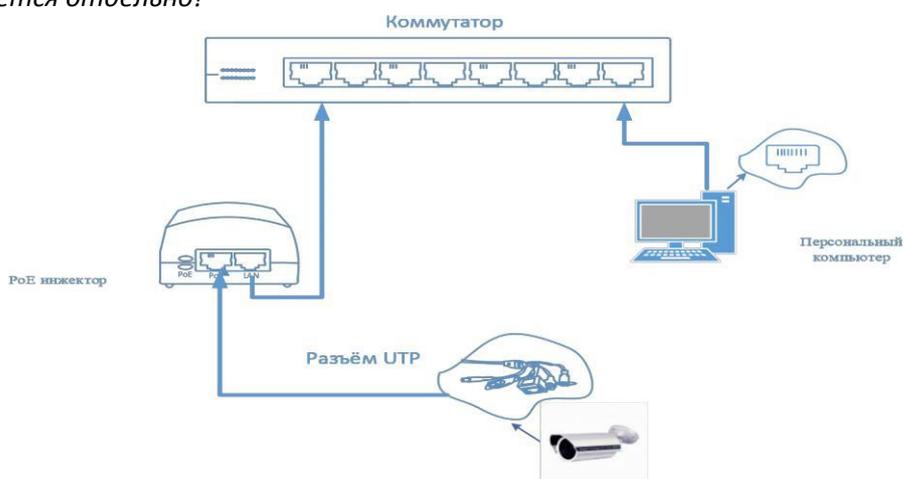


2.4.3. Подключение устройства с помощью PoE инжектора.

Необходимо выполнить следующий порядок действий:

- Подключите кабель с разъёмом RJ 45 в разъем сетевой карты компьютера с одной стороны, в разъем “data in” (LAN) с другой стороны.
- Подключите кабель с разъёмом RJ 45 в разъем питания “PoE P+D/OUT”, с одной стороны и к сетевому разъему IP видеокамеры, с другой стороны.

! Сетевой кабель Ethernet в комплект поставки не входит, при необходимости поставляется отдельно!



3. НАСТРОЙКА IP КАМЕРЫ ДЛЯ РАБОТЫ В СЕТИ.

После подключения камеры любым описанным выше способом можно приступить к её настройке. Для этого необходимо, что бы персональный компьютер, с которого будет проводиться настройка устройства, удовлетворял следующим минимальным требованиям.

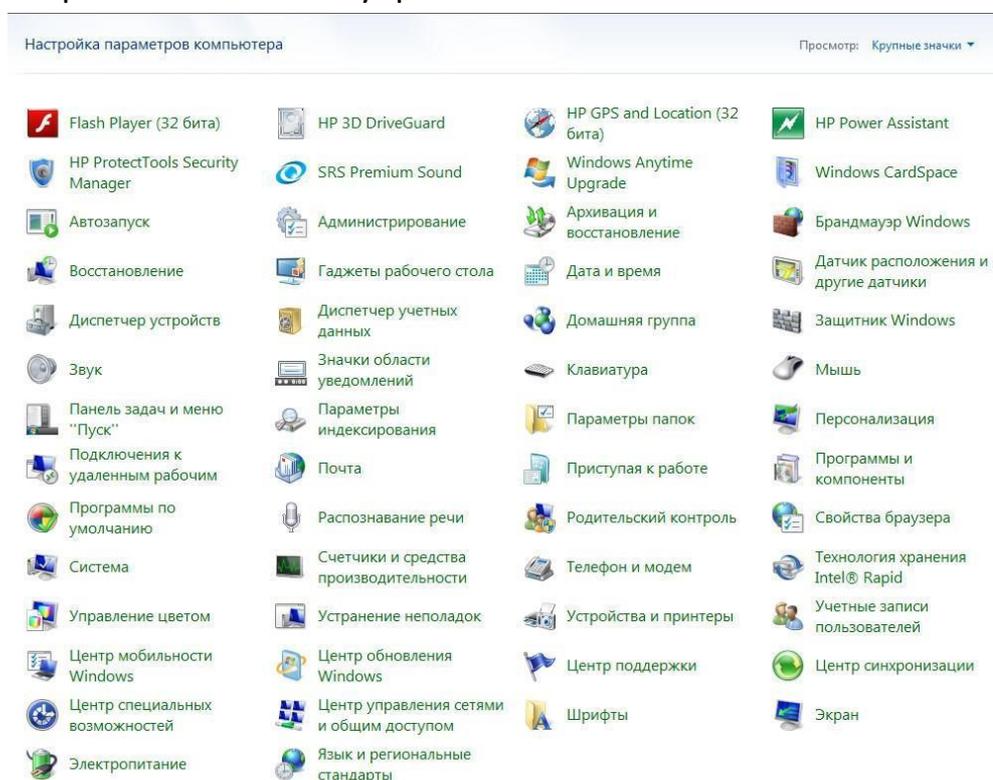
3.1. Минимальные системные требования к ПК.

Название	Требования
Процессор	Core2Duo 2 ГГц или лучше
Видеокарта	Nvidia GeForce 8600GT или лучше
Оперативная память (RAM)	2 Гб
Операционная система	Windows XP SP3/ Server 2003/Vista/ Windows 7
Приложения	DirectX 9.0c или выше
Браузер	Internet Explorer 7.0 или старше

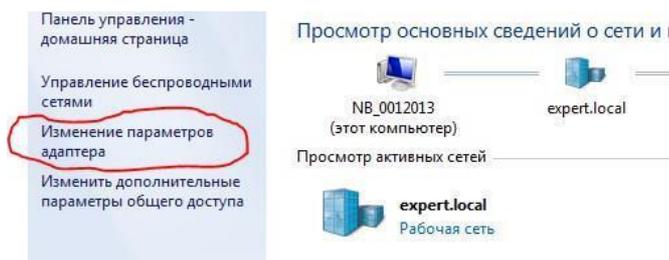
3.2. Настройка сетевых параметров ПК для подключения к камере.

Для работы с устройством необходимо изменить сетевые настройки компьютера, так, чтобы IP-адрес сетевой карты был в пределах той же подсети и имел ту же маску. При подключении камеры в сеть с DHCP сервером лучше настроить автоматическое получение компьютером IP адреса от DHCP сервера.

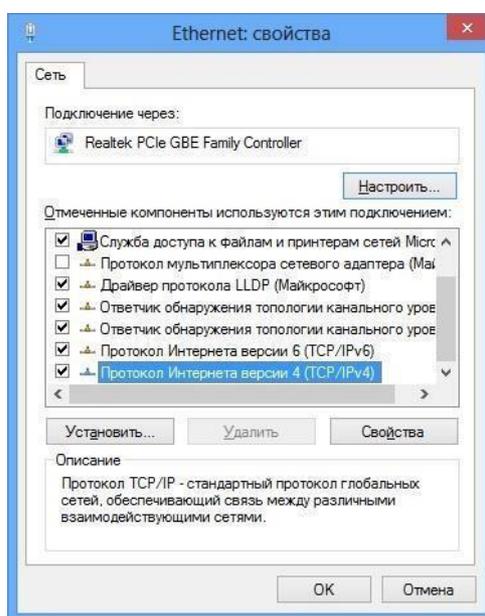
Далее на примере ОС Windows 7 приведен пример установки на Вашем ПК требуемых настроек IP-адреса. Для изменения сетевых параметров необходимо открыть панель управления: меню «Пуск» – «Настройки» – «Панель управления».



В меню «Панель управления» необходимо выбрать пункт «Центр управления сетями и общим доступом».



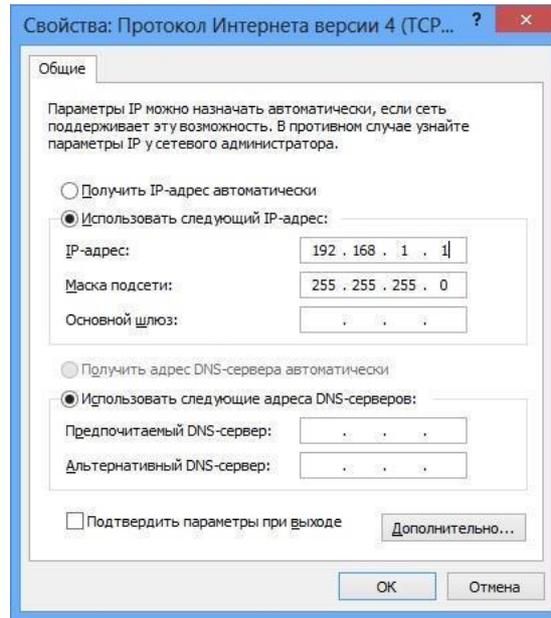
В открывшемся меню необходимо выбрать пункт «Изменение параметров адаптера», далее, в следующем окне требуется выбрать необходимое сетевое подключение, которое будет использоваться для соединения с IP-устройством.



В меню «Свойства» необходимо выбрать пункт «Протокол Интернета версии 4 (TCP/IPv4)», и нажать «Свойства».

Когда IP-видеокамера подключена напрямую к компьютеру, проверьте, что бы IP-адреса были из одной подсети:

- IP-адрес IP-видеокамеры: 192.168.1.66
- IP-адрес компьютера, соответственно: 192.168.1.1.

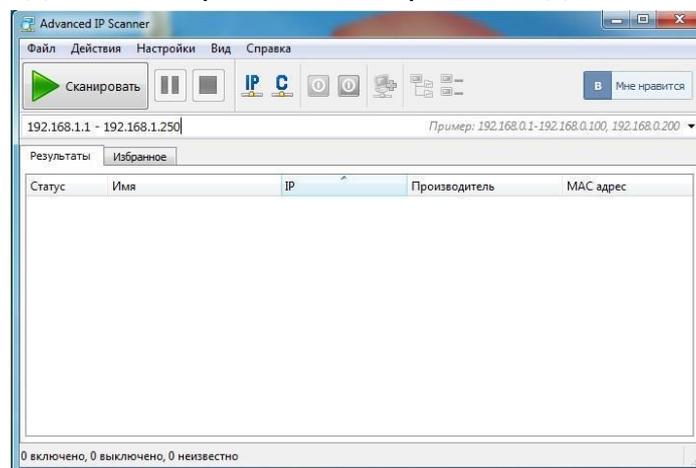


3.3. Программное обеспечение Advanced IP Scanner.

Для обнаружения устройства в сети иногда может потребоваться ПО Advanced IP Scanner. Данное программное обеспечение бесплатное и дополнительно не приобретается. Дистрибутив продукта можно получить по адресу <http://www.advanced-ip-scanner.com/ru/>

Для обнаружения IP камеры выполнить следующие действия:

- Запустите программу Advanced-IP-scanner.
- Выберите диапазон IP адресов
- Проведите сканирование выбранного диапазона IP Адресов.



Статус	Имя	IP	Производитель	MAC адрес
▶	WSKR9A006S	192.168.1.1	ASRock Incorporation	BC:5F:F4:99:23:DA
▶	192.168.1.10	192.168.1.10	BIUS Corporation	00:12:12:33:C9:88
▶	192.168.1.66	192.168.1.66	S.E.R.C.E.L.	00:C0:1F:00:C4:4A
▶	WSKR9A001S.BSP.local	192.168.1.100	ASUSTEK COMPUTER INC.	10:BF:48:3E:FE:C3

! IP адрес камеры иногда может быть занят сетевым устройством в Вашей сети. После проведения сканирования в окне «Результаты»

отобразится найденное устройство. Во избежание конфликта IP адресов рекомендуется первоначальное подключение и настройку камеры провести как показано на рисунках выше. Обращаем Ваше внимание, что значения IP адресов в инструкции могут не совпадать с действующими для конкретной видеокамеры.

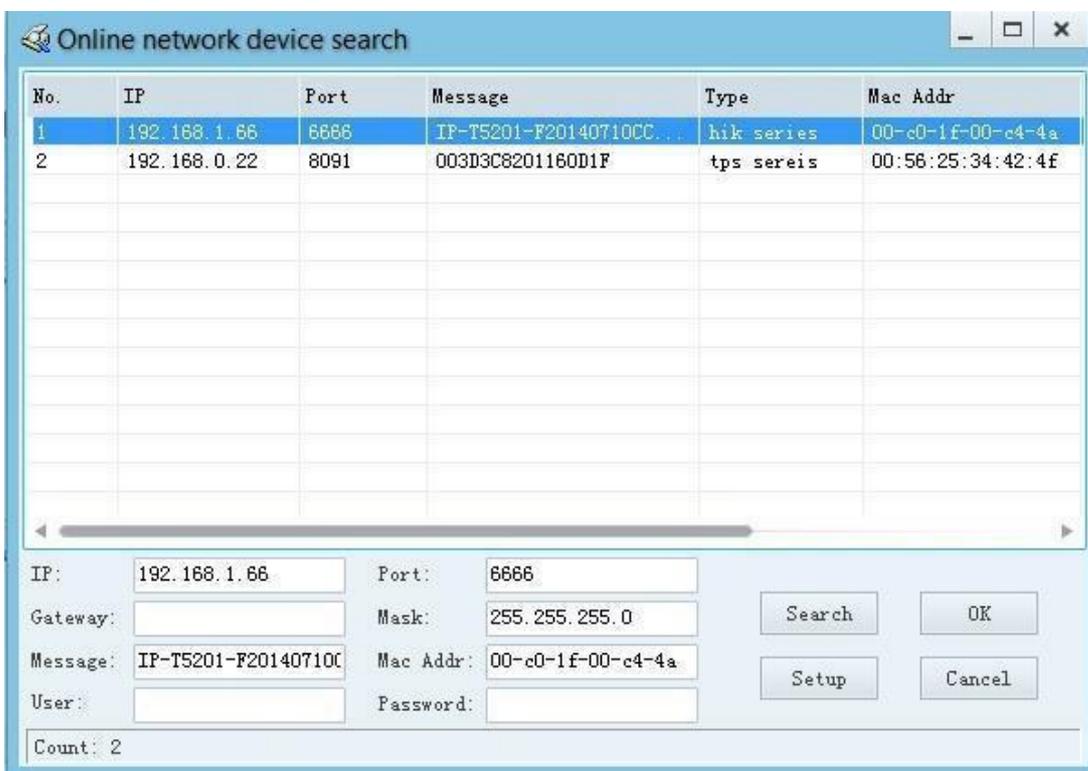
3.4. Поиск IP-видеокамеры ПО WinPcar.

WinPcar – универсальный инструмент для поиска камер во всех сетях и подсетях, с возможностью изменения сетевых настроек, не заходя в веб-интерфейс видеокамеры.

Скачать ПО можно перейдя по ссылке:
<http://bspsecurity.ru/support/>

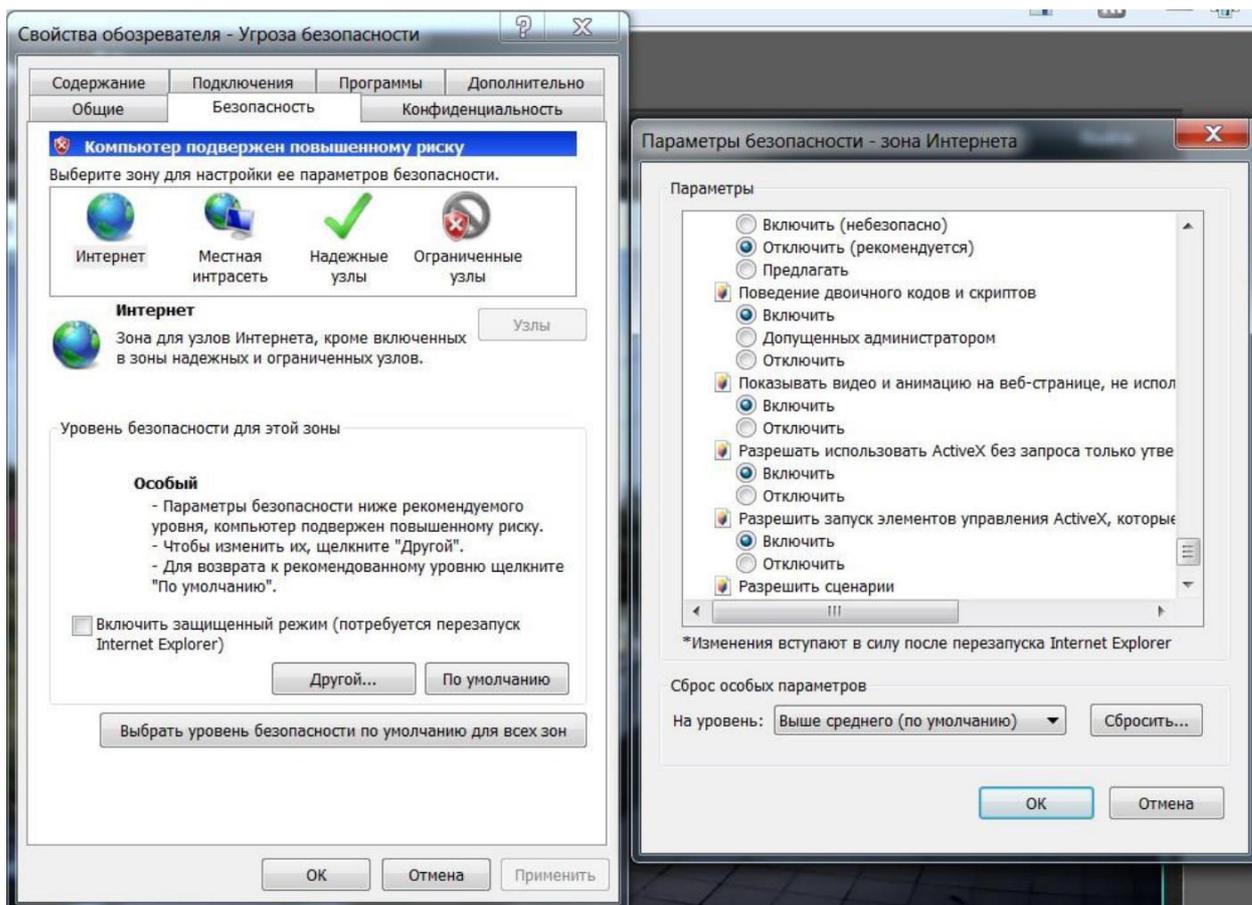
- Запустите программу (не требует установки, изначально необходимо просто распаковать архив).
- WinPcar автоматически начнет поиск камер в Вашей сети.
- Для изменения сетевых настроек достаточно изменить их на необходимые, указать учетные данные (User, Password) для

данной камеры admin, admin, после чего нажать кнопку «Setup».



3.5. Подключение и настройка камеры в WEB-Interface через «Internet Explorer».

Для нормальной работы IP-видеокамеры требуется установка элементов «ActiveX». В настройках безопасности браузера установка элементов «ActiveX» должна быть разрешена.



Необходимы права администратора для установки элементов ActiveX!

Для настройки камеры необходимо провести следующие действия:

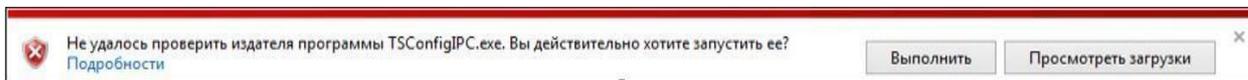
- Введите IP адрес видеокamеры, к примеру, 192.168.1.66 в адресную строку браузера "Internet Explorer".
- Нажмите клавишу "Enter".

В окне web-интерфейса введите следующую информацию:

- Логин: admin (по умолчанию).
- Пароль: admin (по умолчанию).
- Далее необходимо выбрать "Установка языка":
- Выберите язык установки «Русский» и продолжите установку.



Во время установки подсистемой безопасности браузера будет осуществляться проверка подлинности установочных файлов. Ввиду отсутствия информации о сертификате установочного файла в окне браузера появится предупреждение о нарушении безопасности. В данном случае что бы продолжить установку программы это предупреждение необходимо игнорировать.



После окончания установки программного обеспечения ПК необходимо перезагрузить.

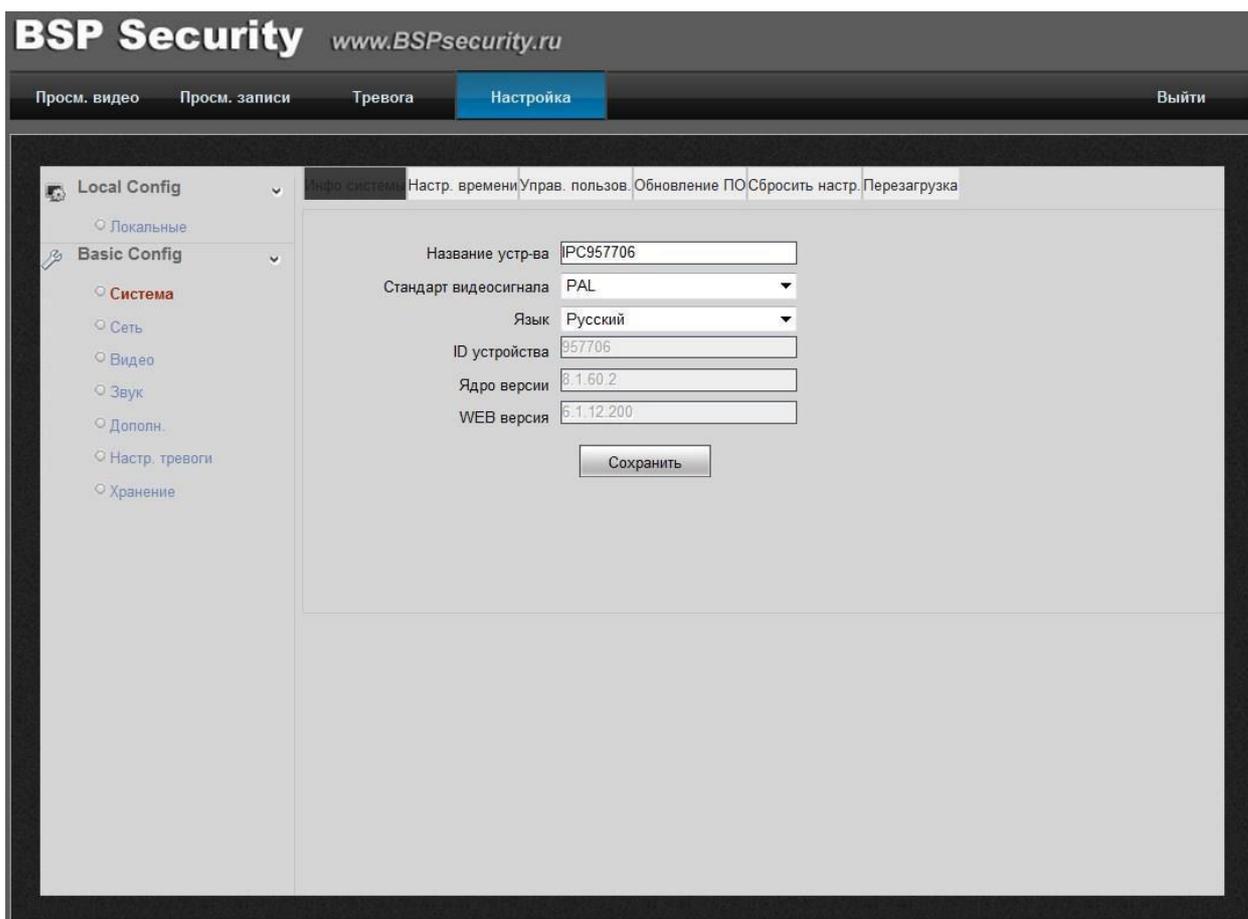
После перезагрузки ПК откройте браузер и выполните подключение к камере как показано выше. Пройдите авторизацию и подключитесь к web интерфейсу камеры для её настройки.



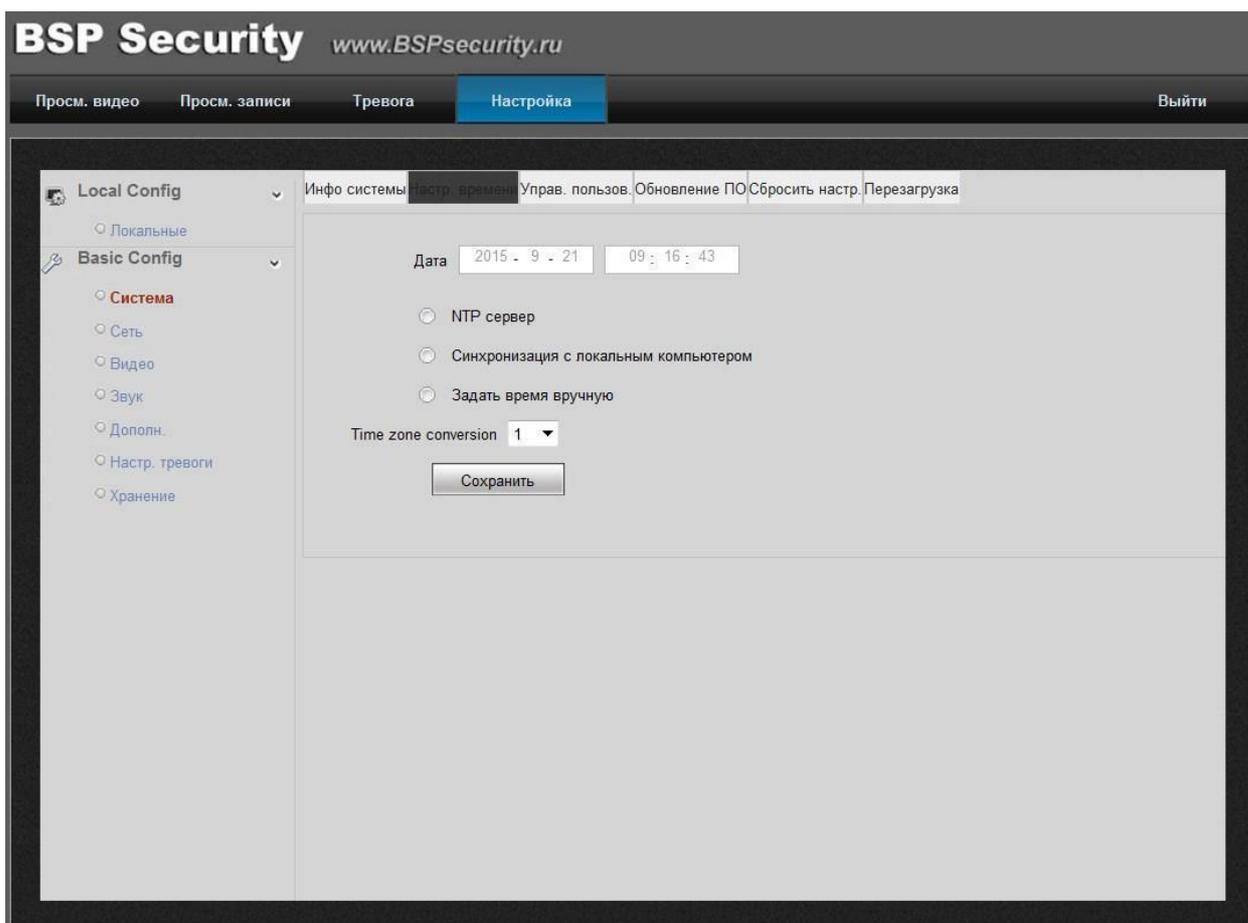
3.5.1. Основные элементы настройки камеры.

Интерфейс настройки параметров IP камеры представлен на рисунке. Настройка самих параметров осуществляется с помощью мыши переходом в соответствующее меню.

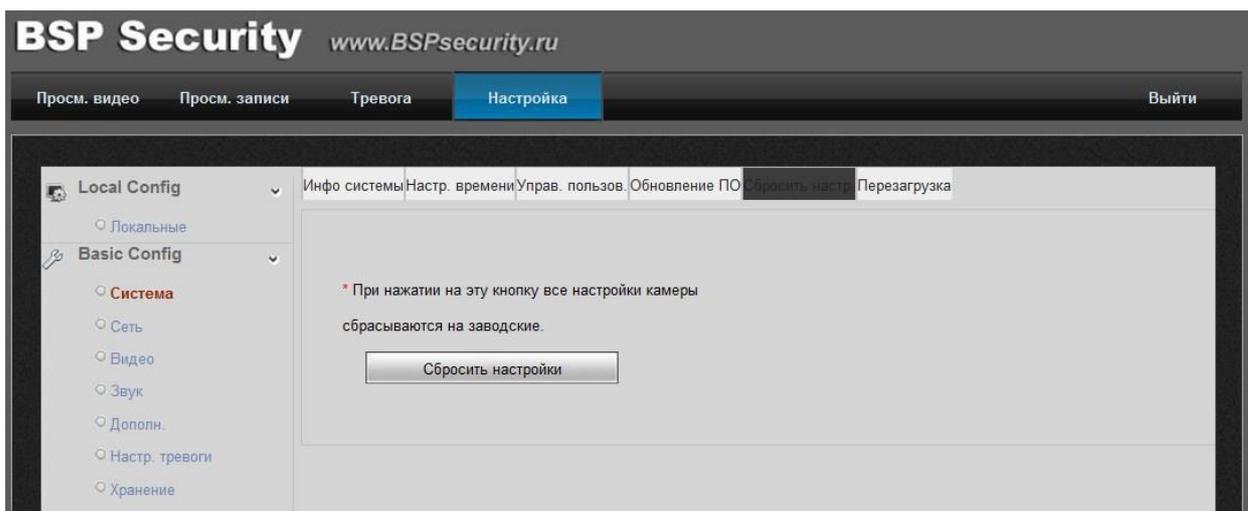
Во вкладке «Информация» можно назначить Имя устройству и Номер устройству, самостоятельно, также содержится информация о модели, её серийному номеру, версии прошивки.

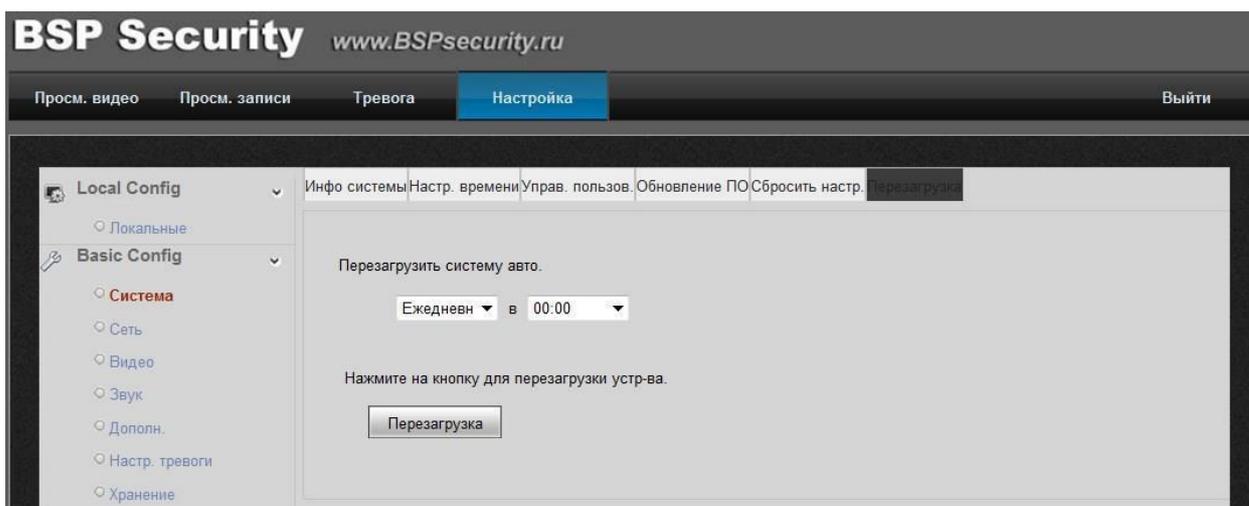


Во вкладке «Настройка Времени» выберите Ваш часовой пояс. Для того чтобы синхронизировать время на камере и на компьютере можно выбрать или «Синхронизация с локальным компьютером», где время задается пользователем, или «NTP» для достижения максимальной точности реального времени.



Вкладке «Сбросить настройки и Перегрузка» использовать можно для перезагрузки устройства или сброса всех параметров до заводских.



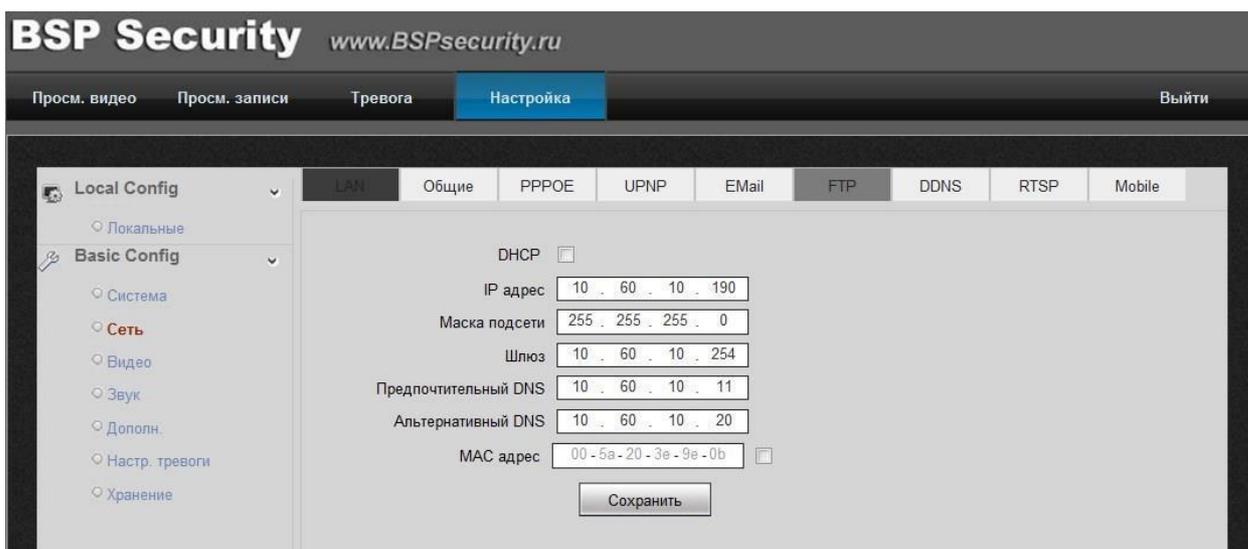


3.5.2. Сетевые настройки

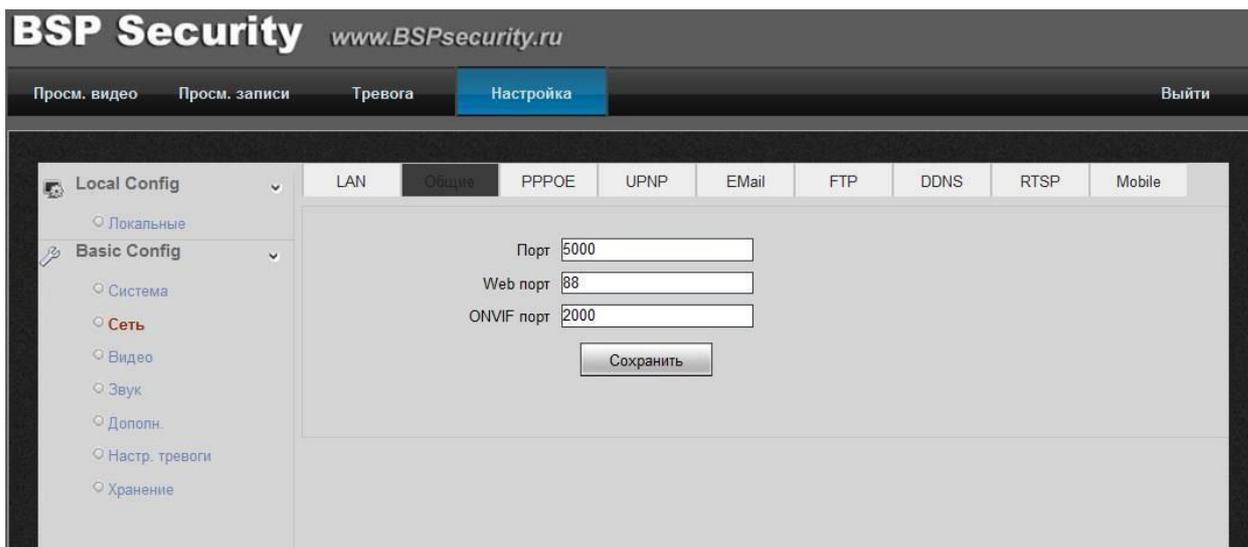
Во вкладке «TCP/IP» отображается информация о действующем подключении:

- DHCP - настройка динамического диапазона IP видеокамеры, т.е. IP адрес видеокамеры присваивается автоматически.
- IPv4 адрес - текущий адрес видеокамеры в сети.
- IPv4 Маска подсети - определение подсети IP-адресов (чаще всего 255.255.255.0).
- IPv4 шлюза - IP адрес устройства, осуществляющего коммутацию (чаще всего 192.168.1.1.)
- Предпочт. DNS сервер – сервер доменных имен основной,
- Альтернат DNS сервер – сервер доменных имен резервный.

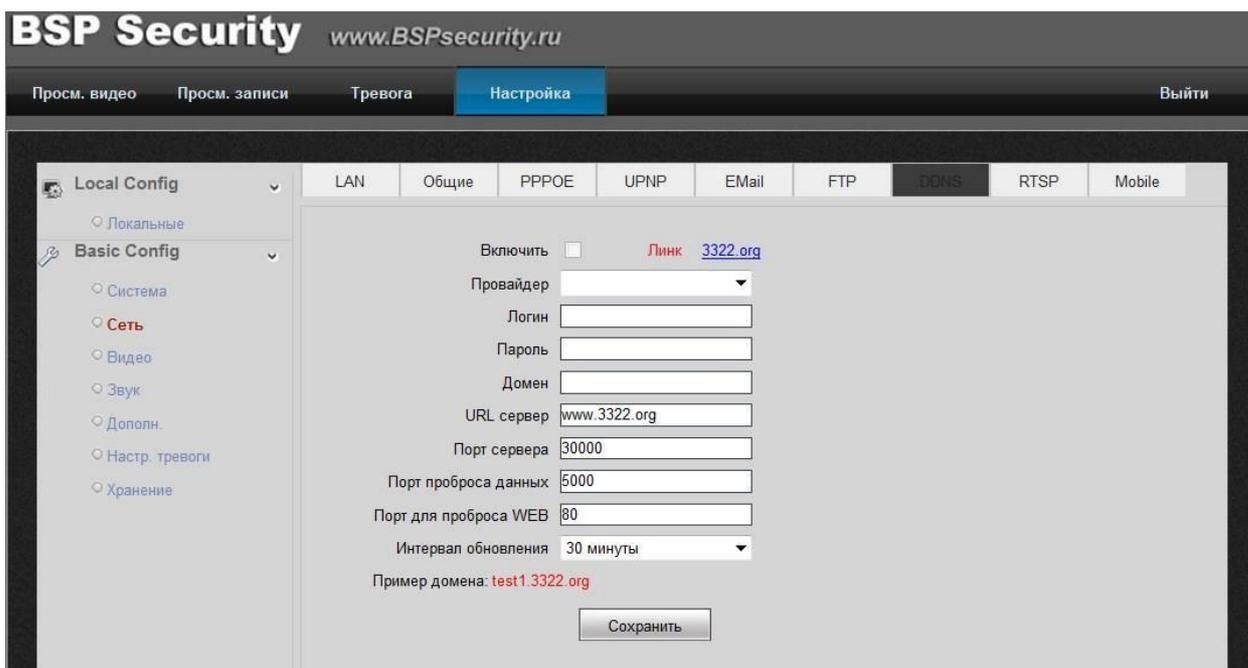
После изменения параметров сети сохраните изменения, нажав на кнопку «Сохранить».



Во вкладке “Общие” находятся порты по которым работает IP камера



Во вкладке “DDNS” находятся настройки для удаленного подключения к IP камере с помощью DDNS, используя сервер www.3322.org



3.5.3. Изменение настроек изображения. «Изображение».

Чтобы изменить настройки изображения (яркость, насыщенность цветами, контрастность, проч.) необходимо зайти в окно настроек носителя, нажав на закладку «Изображение», а после, нажав на закладку «Видео параметры», выполнить настройки цветности.

Переключение – День/ночь – пользователь может принудительно задать постоянный режим «день»/«ночь». Камера перестает автоматически переключаться между режимами по индикации от светочувствительного датчика или состояния ИК-подсветки. В данном случае выбран «авто» режим.

WDR – Вкл/Выкл – пользователь может задать режим включения WDR или выключения. При включенной функции WDR, «Контраст WDR» можно подстроить самостоятельно, используя курсор мыши, также необходимо учесть, что уровень цифрового шума измениться, настроить его можно, используя настройки «Цифровой шум» и «Ур.ум.шума».

WDR (Wide Dynamic Range – Широкий Динамический Диапазон) – это технология съемки изображений с затемненными участками, при которой затвор диафрагмы открывается дважды.

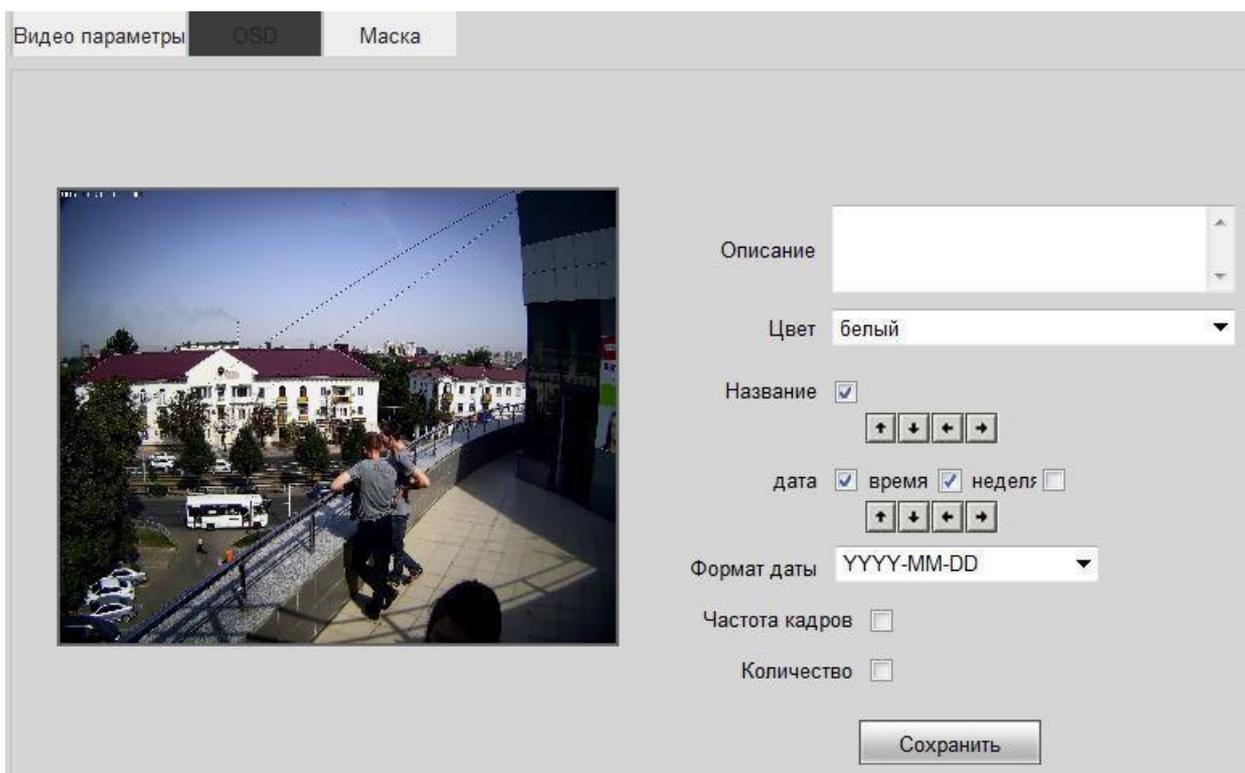
При такой технологии съемки в первый раз используется высокая скорость затвора, затем обычная. Полученные два видео поля накладываются друг на друга и соединяются в один кадр. В результате можно получить качественное изображение, на котором нет ни слишком ярких участков, ни затемненных. WDR — функция расширяющая динамический диапазон, обеспечивающая сбалансированное изображение по цвету и свету, даже при подсветке сзади и интенсивном изменяющемся освещении. Благодаря функции WDR контраст сохраняется на всем изображении.

Видео параметры
OSD
Маска

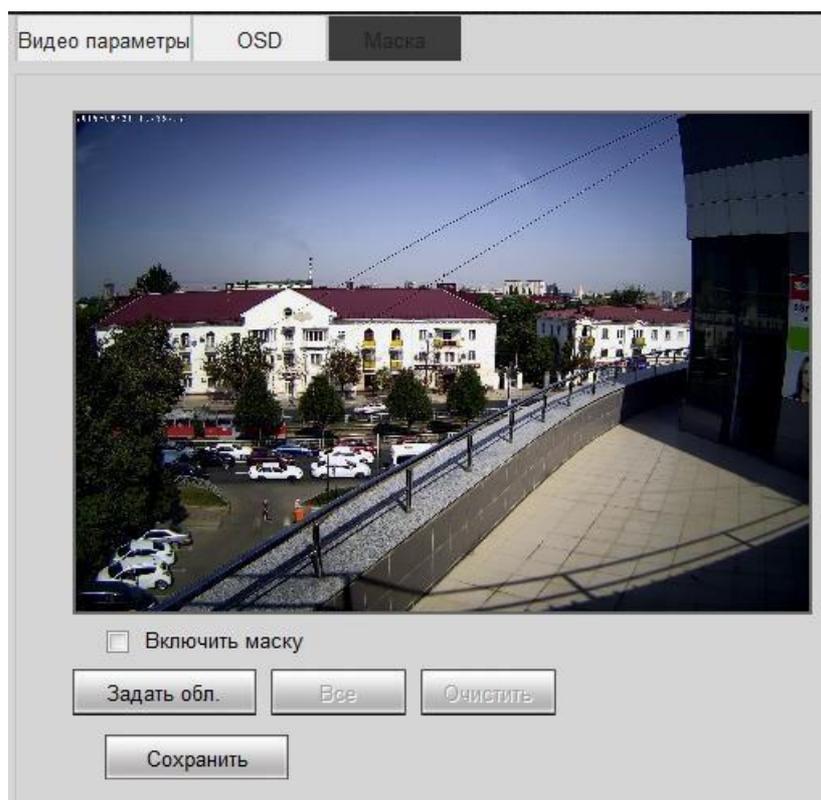


Яркость		<input type="range"/>	111
Контрастность		<input type="range"/>	128
Тон		<input type="range"/>	128
Насыщенность		<input type="range"/>	128
Четкость		<input type="range"/>	47
Гамма		<input type="range"/>	40
BLC		<input type="range"/>	71
Изобр.	Прозрачный		▼
Выдержка	25		▼
Зеркало	Выкл.		▼
Поворот	Выкл.		▼
День/Ночь	Auto		▼
WDR	Средний		▼
3D-DNR	Низкий		▼
Цифр. стабил.	<input checked="" type="radio"/> Выкл.	<input type="radio"/> Вкл.	
LDC	Выкл.		▼
Частота	<input type="radio"/> 60HZ	<input checked="" type="radio"/> 50HZ	
Усиление	<input type="range"/>		126
Повыш.	<input checked="" type="radio"/> Выкл.	<input type="radio"/> Вкл.	
IR режим	Детекция IR		▼
	Автоматическое обнаружен		▼
	Задержка день/ночь	<input type="text" value="4"/>	се
	Задержка ночь/день	<input type="text" value="0"/>	се
ИК подств.	Низкий уровень		▼
Мех.	Низкий уровень		▼

В закладке «OSD» настроить надпись (дата, время, имя камеры), которые будут отображаться поверх видео, изменения необходимо «Сохранить».

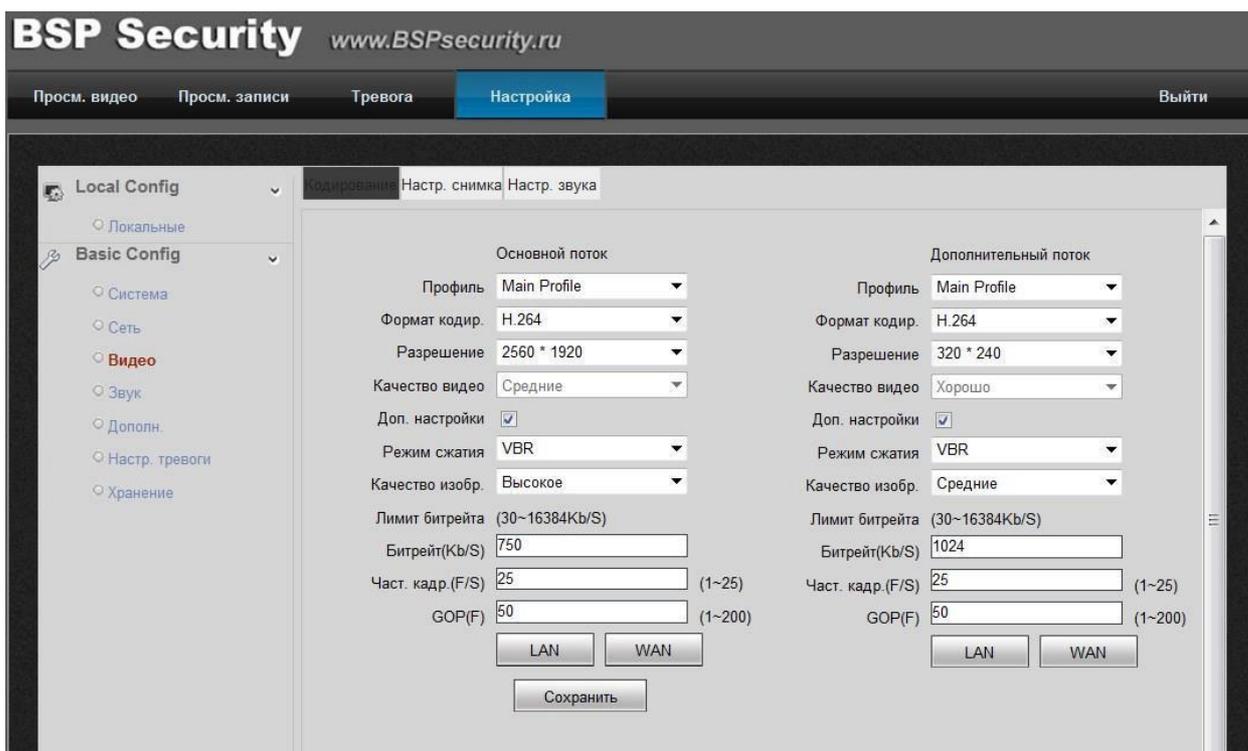


Во вкладке “Маска” находятся настройки управления масками, необходимо курсором задать зону маски, и сохранить. После чего данная зона будет закрыта для отображения.



3.5.4. Параметры настройки видео потока в закладке «Видео/Аудио».

Управление видео потоками камеры, настройками разрешения и кодирования (сжатия потоков) возможно осуществить в закладке «Видео/Аудио».



Для основного потока можно выбрать одно из предлагаемых разрешений:

- 5MP: 2560*1920@30fps; или 25fps в зависимости от 50/60Hz
- 3MP: 2048*1536@30fps; или 25fps в зависимости от 50/60Hz
- 2 MP: 1920*1080@30fps; или 25fps в зависимости от 50/60Hz

Для настройки "Второго потока" необходимо в соответствующем окне выбрать любое значение из доступных:

- 704*480;
- 640*480;
- 320*240.

Формат кодирования: MJPEG, H.264, H.265

3.5.5. Параметры настройки аудио в закладке «Настройка звука».

Для настройки «Аудио» необходимо в соответствующем окне выбрать следующие параметры:

- Кодирование аудио: G.711 alaw
- Аудио вход: Микрофон

Кодирование Настр. снимка **Настр. звука**

Аудио канал

Аудио вход Микрофон

Формат сжатия G.711A

Аудио битрейт 16000

Частота дискретизации 8k

Громкость на входе 15

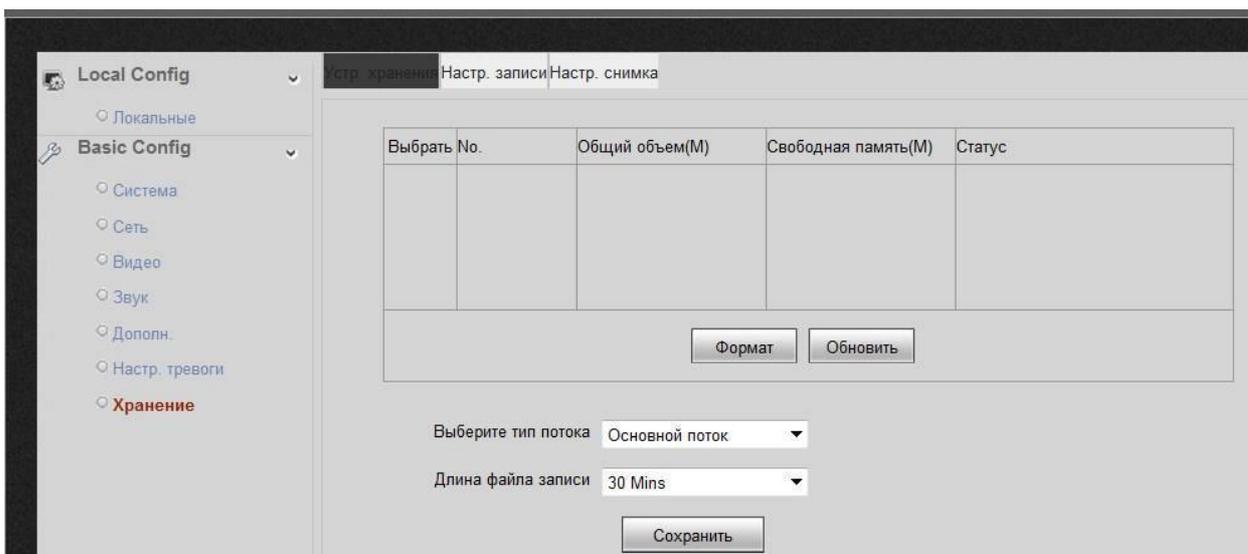
Громкость на выходе 15

Сохранить

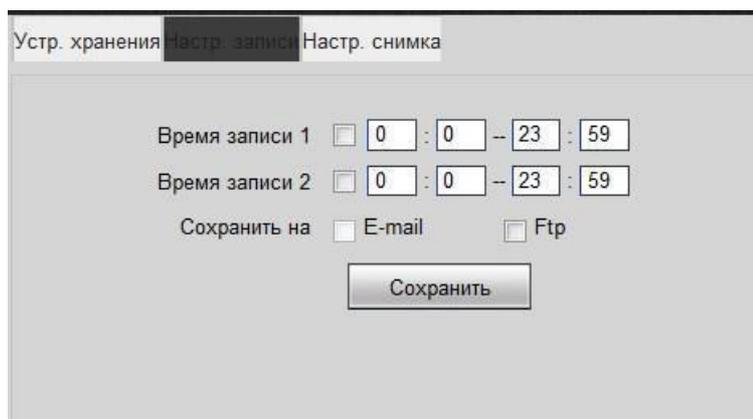
3.5.6. Запись видео на карту памяти Micro SD.

В Web-интерфейсе необходимо выбрать Настройки → Хранение. Если подключена SD карта она должна отображаться в таблице.

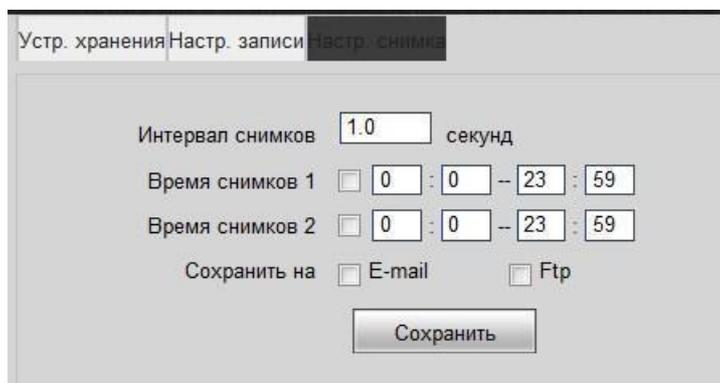
Так же выбирается тип потока с которого будет производиться запись и временной интервал.



Во вкладке “Настройка записи” производится настройка времени записи.

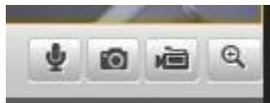


Во вкладке “Настройка снимка” устанавливается временной интервал



3.5.7. Основные элементы управления камеры.

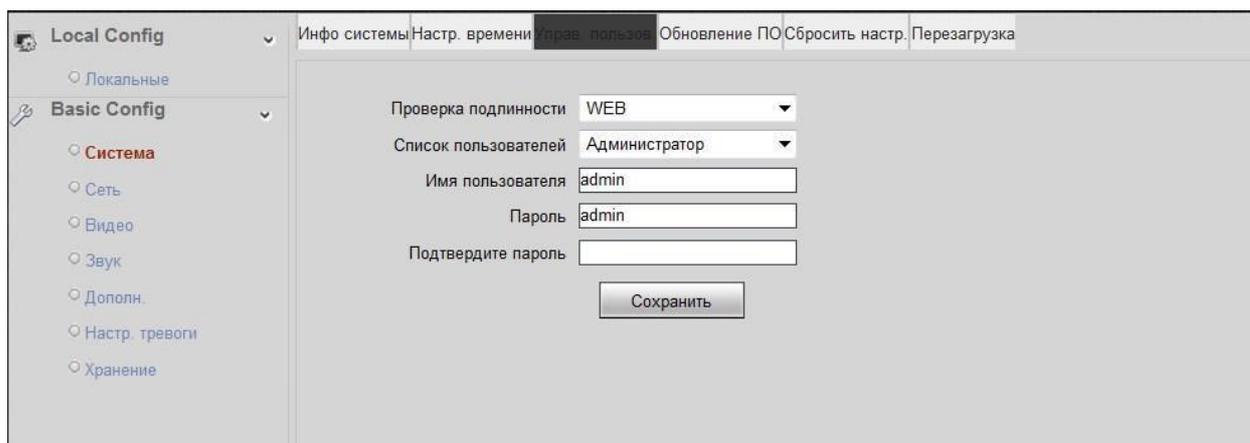
Управление IP камерой осуществляется с помощью web интерфейса.



Меню интерфейса управления камерой предусматривает управление следующими функциями:

- Снимок экрана вкл./выкл. (функция Snap shorts).
- Включение ручной видеозаписи.
- Включение ручной аудиозаписи.
- Цифровой зум.

3.5.8. Настройка групп пользователей.

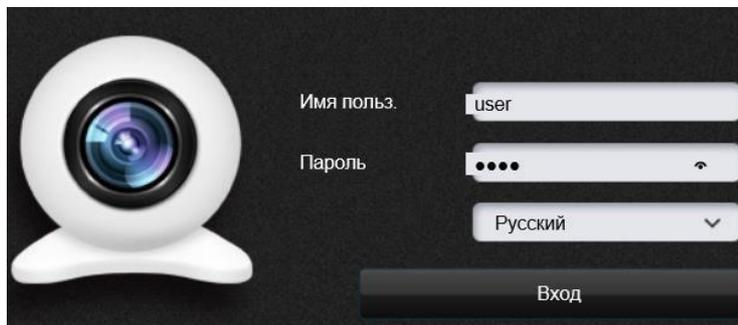


Для настройки групп пользователей необходимо перейти во вкладку «Система» затем «Настройка пользователей». Всего можно использовать три пользователя: Администратор, Пользователь1, Пользователь2, Права Администратора имеет только один пользователь:

Администратор.

Пользователь1, Пользователь2 с ограниченными правами.

В последующем учетные данные новый пользователь будет указывать для входа в web интерфейс.



4. РАБОТА С ПО СТОРОННИХ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ.

Для настройки камер изображения или построения простых систем видеонаблюдения производители оборудования или его элементов предлагают использовать некоммерческое программное обеспечение, которое зачастую чрезвычайно удобно и просто.

4.1. *Milesight VMS Lite Software.*

Milesight VMS Lite универсальный программный продукт для построения системы видеонаблюдения с широкой поддержкой цифровых камер наблюдения от различных производителей. Программный продукт чрезвычайно удобен и прост, что позволяет настроить систему до 64 каналов видеонаблюдения с поддержкой двойных потоков, управления PTZ без лишних сложностей.

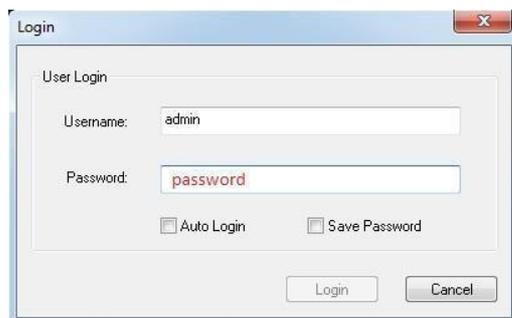
В данном разделе установка ПО «Milesight VMS Lite» не рассматривается. Предполагается, что пользователь имеет необходимые навыки и опыт работы с ПК и может самостоятельно провести установку указанного программного продукта.

4.1.1. *Запуск ПО и добавление нового устройства.*

Запустите ПО «Milesight VMS Lite» от имени администратора.

При первом запуске для входа в программу необходимо ввести:

- 1) для пользователя (без прав к изменению существующей конфигурации) по умолчанию username viewer, Password password.
- 2) для администратора по умолчанию username admin, Password password.



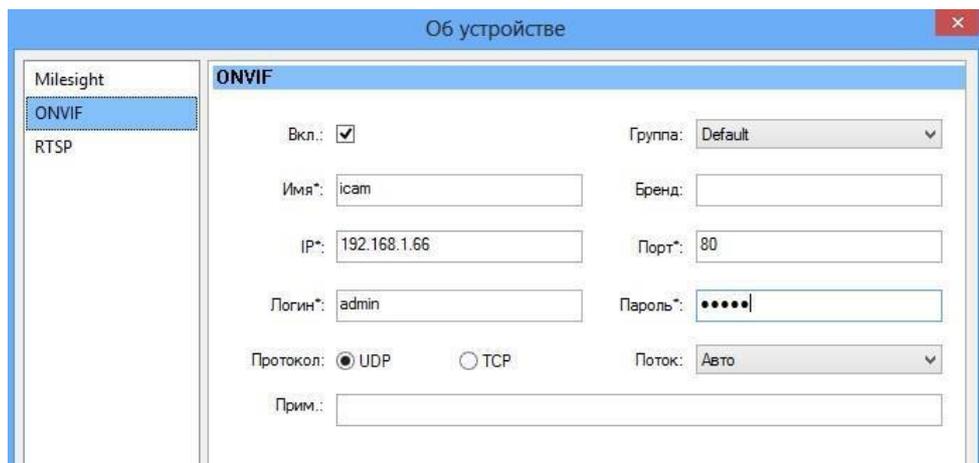
Для добавления нового устройства (камер) нажмите на кнопку «Настройки»  в верхней строке меню.



В открывшемся окне выбираете  «Добавить новое устройство». В разделе «Об устройстве» необходимо заполнить все поля для добавления нового устройства (отмечены *),

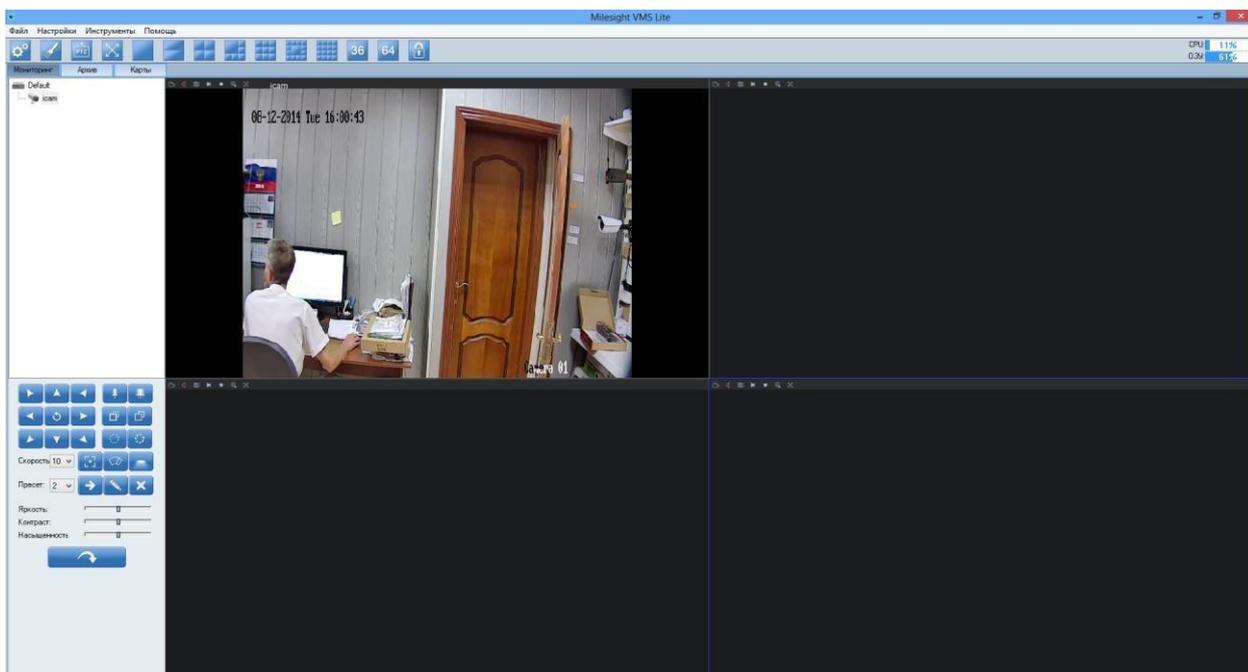
- Имя устройства.
- IP-адрес.
- Логин.
- Пароль.
- Порт.
- Протокол выбирается UDP.

далее «ОК».



Для просмотра трансляции с камеры достаточно перетащить ее на один из экранов или произвести двойное нажатие левой кнопкой мыши на наименовании устройства.

Для примера на рисунке показан интерфейс ПО «Miletight VMS Lite» с добавленной IP камерой.



Более подробное описание работы с программным обеспечением «Milesight VMS Lite» можно найти на нашем сайте <http://bspsecurity.ru/support/> в каталоге для сохранения дистрибутива «Milesight VMS Lite».

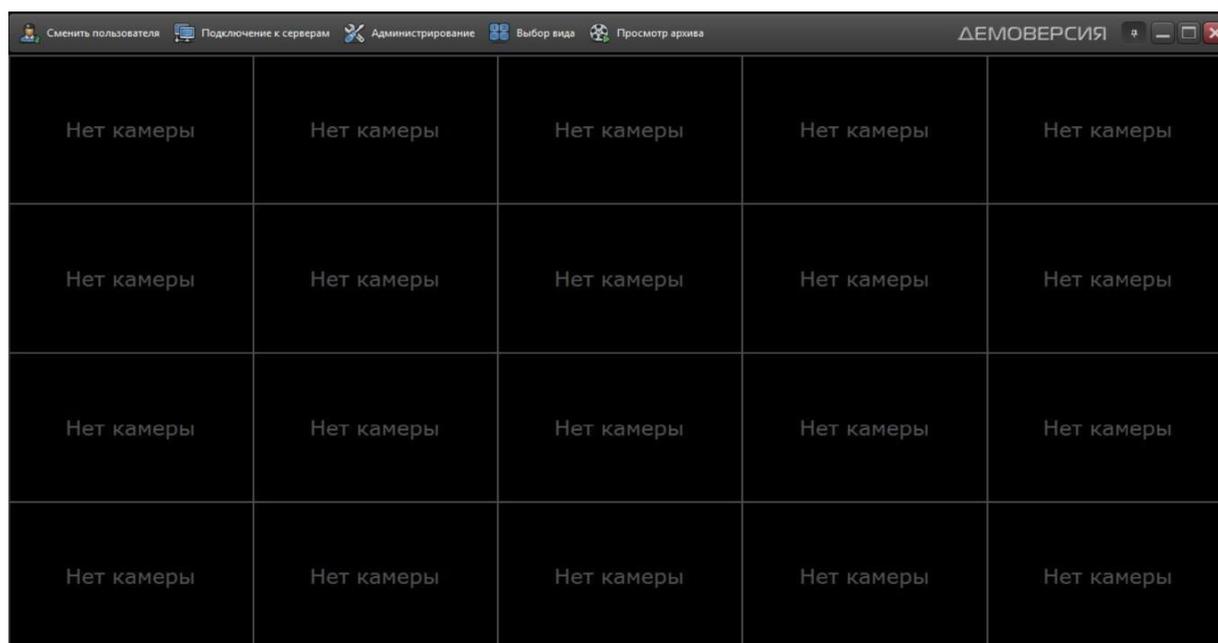
4.2. Подключение камеры к коммерческому ПО «Линия».

В данном Руководстве предложена схема подключения камеры к ПО «Линия» и не рассматривается порядок работы с ПО. Для разрешения вопросов по эксплуатации ПО «Линия» рекомендуем обратиться в техническую поддержку компании «Девлайн» на сайте www.devline.ru.

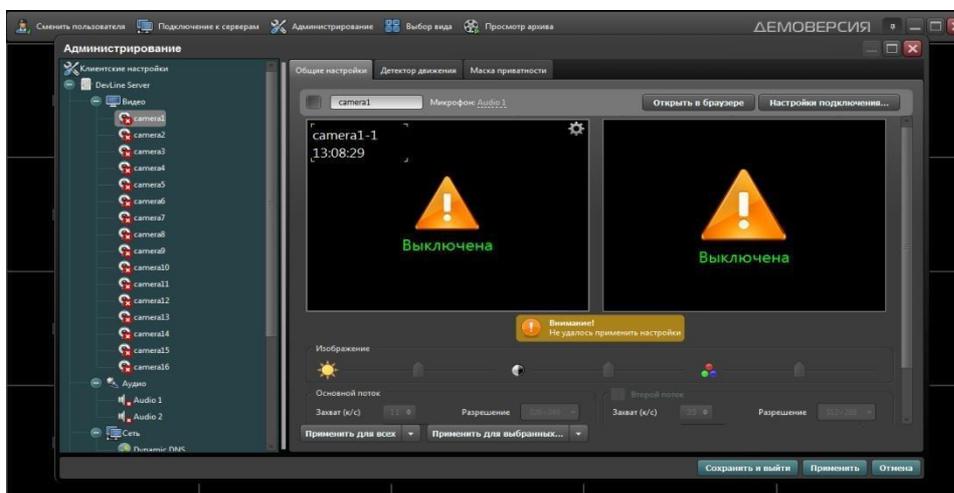
4.2.1. Запуск ПО и добавление нового устройства.

В данном разделе установка ПО «Линия» не рассматривается. Предполагается, что пользователь имеет необходимые навыки и опыт работы с ПК и может самостоятельно провести установку указанного программного продукта.

Запустите установленное на компьютер ПО «Линия».



Нажмите на кнопку «Администрирование»



Далее кликните по иконке одной из камер  в списке Видео устройств:

- Нажмите на кнопку настройка подключения.
- В окне «подключение к IP-камере», введите IP адрес камеры:
- IP адрес: 192.168.1.66 (или установленный Вами).
- Порт: 80 (по умолчанию).
- Имя: admin (по умолчанию).
- Пароль: admin (по умолчанию).

! *Будьте уверены в корректности указанного Вами IP-адреса камеры в действующей подсети. Для проверки текущего IP-адреса можно использовать ПО Advanced IP Scanner, Pro-Search или Net_Admin.

Подключение к IP-камере

Найти камеры

Протокол: Автоматически

Адрес: 192.168.1.66

Порт: 80

Имя: admin

Пароль:

Включить второй поток

Автополучение ссылки

RTSP

Перекодировать источник

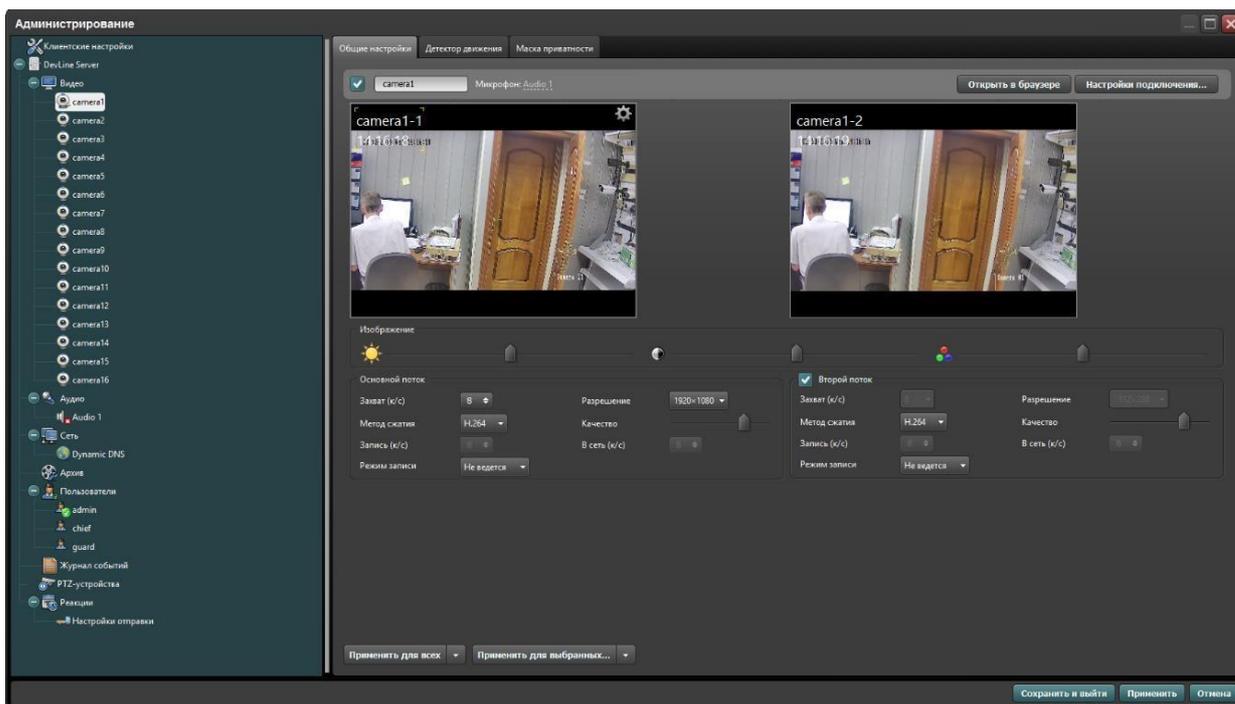
Audio

Автополучение ссылки

RTSP

Принять Отмена

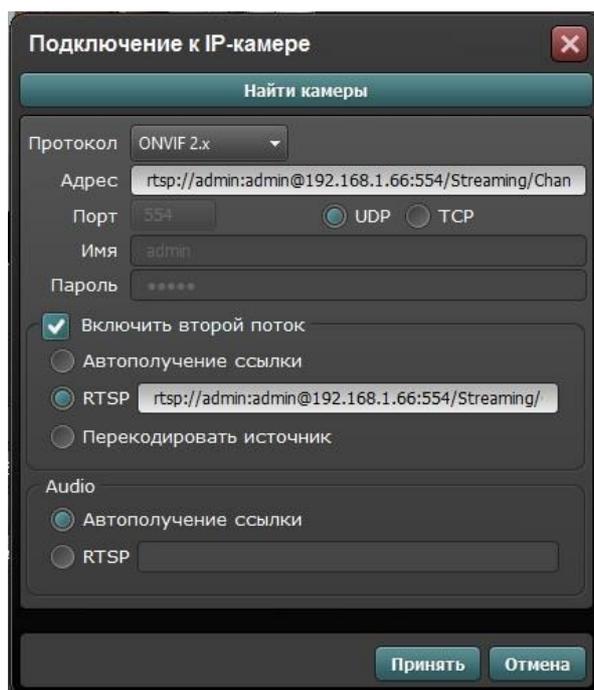
Далее нажмите на кнопку «Принять» и ожидайте некоторое время, несмотря на сообщение об отсутствии сигнала и невозможности применения настроек (до 1 минуты). Для примера на рисунке показан интерфейс ПО «Линия» с добавленной IP камерой BSP-BO13-VF-02.



4.2.2. Подключение IP камеры по RTSP.

Существует альтернативный способ подключения камеры наблюдения через поток RTSP. Для этого в окне IP адрес ввести RTSP ссылку для основного потока:

- Порт 80.
- Активируйте второй поток.
- Нажмите кнопку «Применить».
- Нажмите кнопку «Сохранить и выйти».



Для подключения основного потока через RTSP используйте ссылку:

`rtsp://192.168.1.66:554/Streaming/Channels/1?transportmode=unicast&pro`

`file=Profile_1`

Для подключения второго потока через RTSP используйте ссылку:
`rtsp://admin:admin@192.168.1.66:554/Streaming/Channels/2?transportmode=unicast&profile=Profile_2`

Более подробную информацию по работе с ПО Линия можно найти по адресу <http://www.devline.ru>.

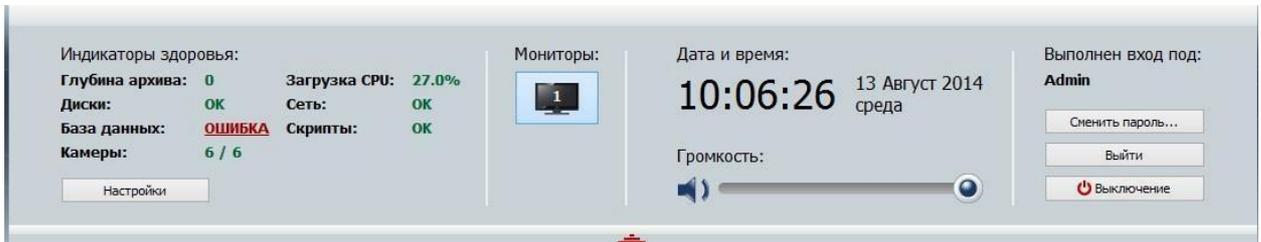
4.3. Подключение камеры к коммерческому ПО «Трассир».

В данном разделе установка ПО «Трассир» не рассматривается. Предполагается, что пользователь имеет необходимые навыки и опыт работы с ПК и может самостоятельно провести установку указанного программного продукта.

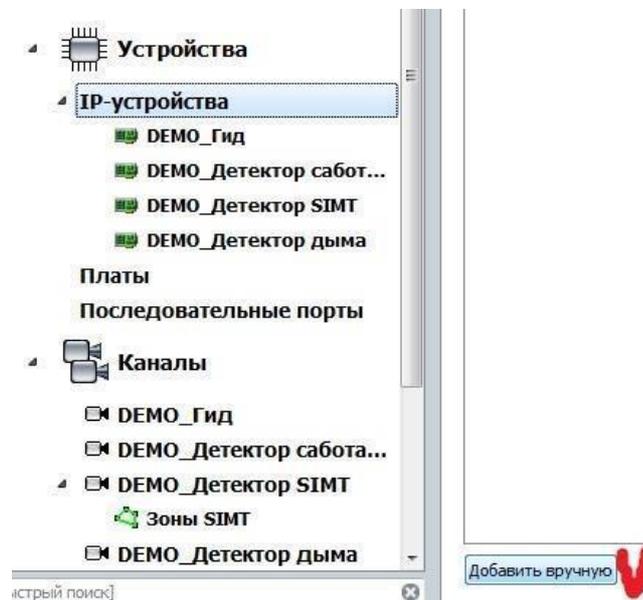
4.3.1. Запуск ПО и добавление нового устройства.

Запустите установленное на компьютер ПО «Трассир».

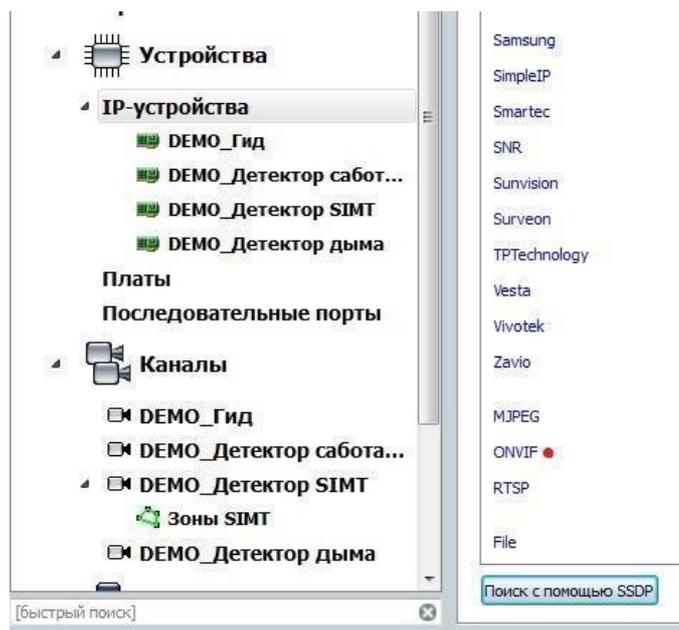
Нажмите на кнопку, расположенную в верхней части монитора (красный треугольник. ). Далее кнопку «Настройки».



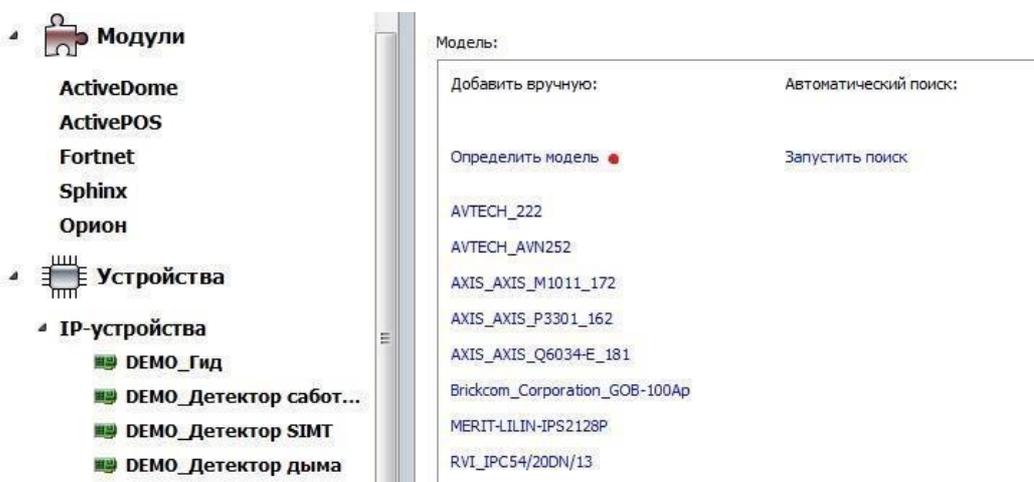
В окне «Настройка» необходимо пройти в закладку «Устройства» – «IP-устройства». Нажать кнопку «Добавить вручную».



В окне «Добавление устройств» выбрать производителя ONVIF.



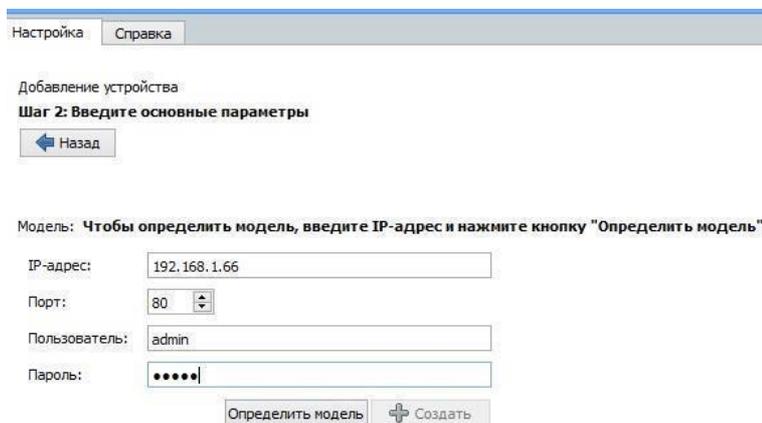
Нажать на кнопку «Определить модель» для автоматической идентификации модели камеры.



Для идентификации камеры ввести:

- IP-адрес: 192.168.1.66 (или установленный Вами адрес).
- Порт: 80.
- Пользователь: admin (по умолчанию).
- Пароль: admin (по умолчанию).

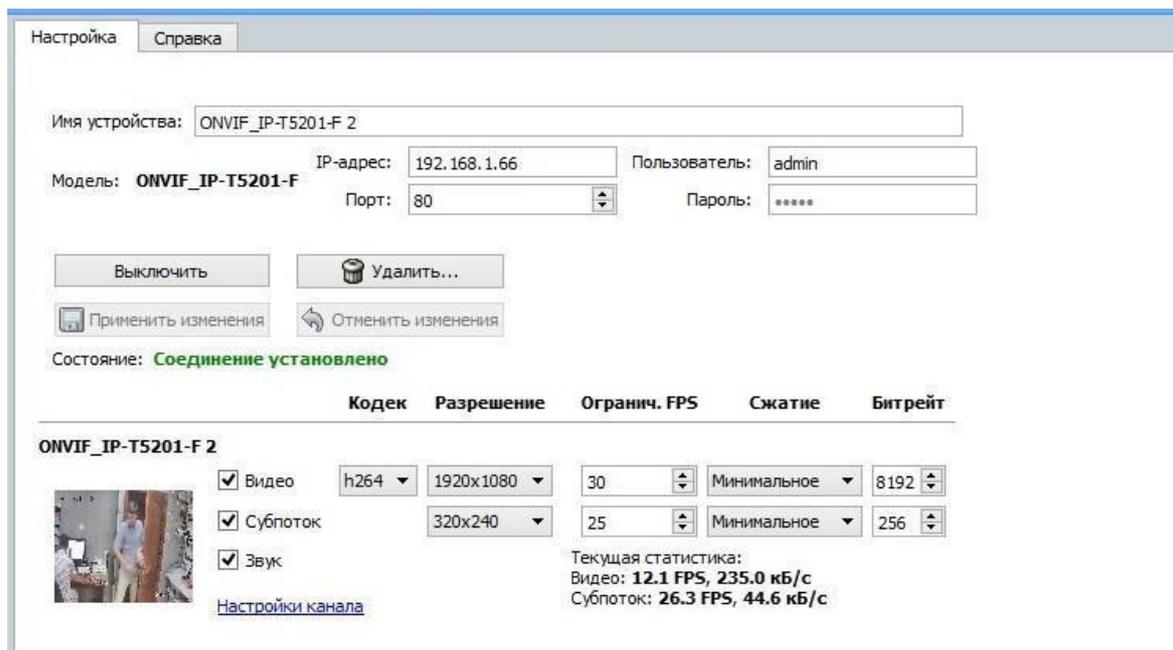
! *Будьте уверены в корректности указанного Вами IP-адреса камеры в действующей подсети. Для проверки текущего IP-адреса можно использовать ПО Advanced IP Scanner, Pro-Search или Net_Admin.



Нажать на кнопку «Определить модель» и дождаться результатов автопоиска.

Камера определена и готова к подключению в систему. Необходимо нажать кнопку «Создать» для включения камеры.

Для примера на рисунке показан интерфейс управления ПО «Трассир» с добавленной IP камерой.



	Кодек	Разрешение	Огранич. FPS	Сжатие	Битрейт	
ONVIF_IP-T5201-F 2	<input checked="" type="checkbox"/> Видео	h264	1920x1080	30	Минимальное	8192
	<input checked="" type="checkbox"/> Субпоток	320x240	25	Минимальное	256	
	<input checked="" type="checkbox"/> Звук					

Текущая статистика:
 Видео: 12.1 FPS, 235.0 кБ/с
 Субпоток: 26.3 FPS, 44.6 кБ/с

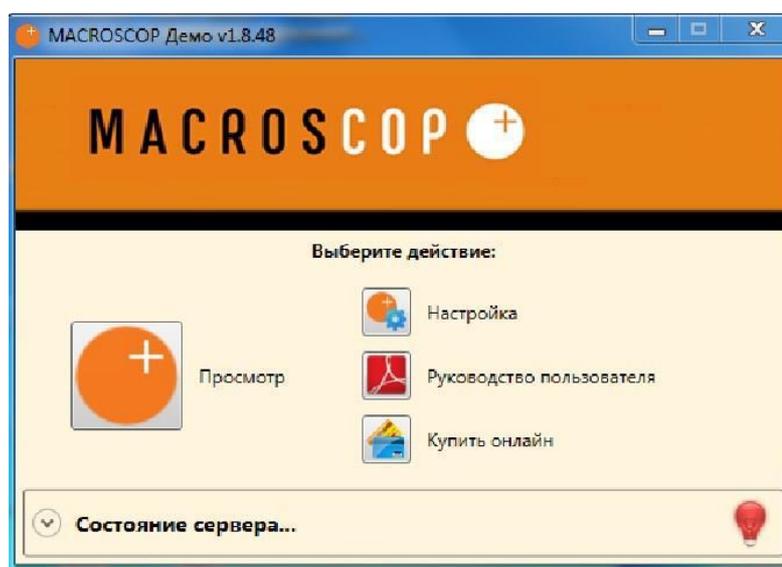
Более подробную информацию по работе с ПО «Трассир» можно найти по адресу <http://www.dssl.ru>.

4.3.2. Подключение камеры к коммерческому ПО «Macroscop».

В данном разделе установка ПО «Macroscop» не рассматривается. Предполагается, что пользователь имеет необходимые навыки и опыт работы с ПК и может самостоятельно провести установку указанного программного продукта.

4.3.3. Запуск ПО и добавление нового устройства.

Запустите установленное на компьютер ПО «Macroscop».



- Нажмите кнопку «Настройка».
- Кнопкой «Создать новый канал»  добавьте настраиваемую IP видеочамеру.

Настройки подключения канала

Адрес (IP-адрес или URL) <input type="text" value="192.168.1.66"/> <input type="button" value="Задать сетевые порты..."/>	Производитель ONVIF <input type="checkbox"/> Видеосервер	Модель устройства Compatible device <input type="checkbox"/> Прием звука <input type="checkbox"/> Передача звука <input type="checkbox"/> Тест <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Поворотная камера <input type="checkbox"/> Обработка событий (I/O) ...
Имя пользователя <input type="text" value="admin"/> Пароль <input type="password" value="•••••"/> <input checked="" type="checkbox"/> Подключаться через сервер <input type="checkbox"/> Канал с низкой пропускной способностью <input type="checkbox"/> Отключить канал	Номер канала <input type="text" value="1"/>	<input type="button" value="Открыть в браузере..."/>

Настройки потоков данных Использовать два потока

Основной поток 	Альтернативный поток 
Тип подключения: Формат видео <input type="text" value="H264"/>	Тип подключения: Формат видео <input type="text" value="H264"/>
<input type="button" value="Дополнительные настройки"/>	<input type="button" value="Дополнительные настройки"/>

В окне «Настройки подключения канала» введите:

- IP адрес видеокamеры: 192.168.1.66 (или установленный Вами адрес).
- Имя: admin (по умолчанию).
- Пароль: admin (по умолчанию).
- Производитель: ONVIF.
- Модель устройства: compatible device.

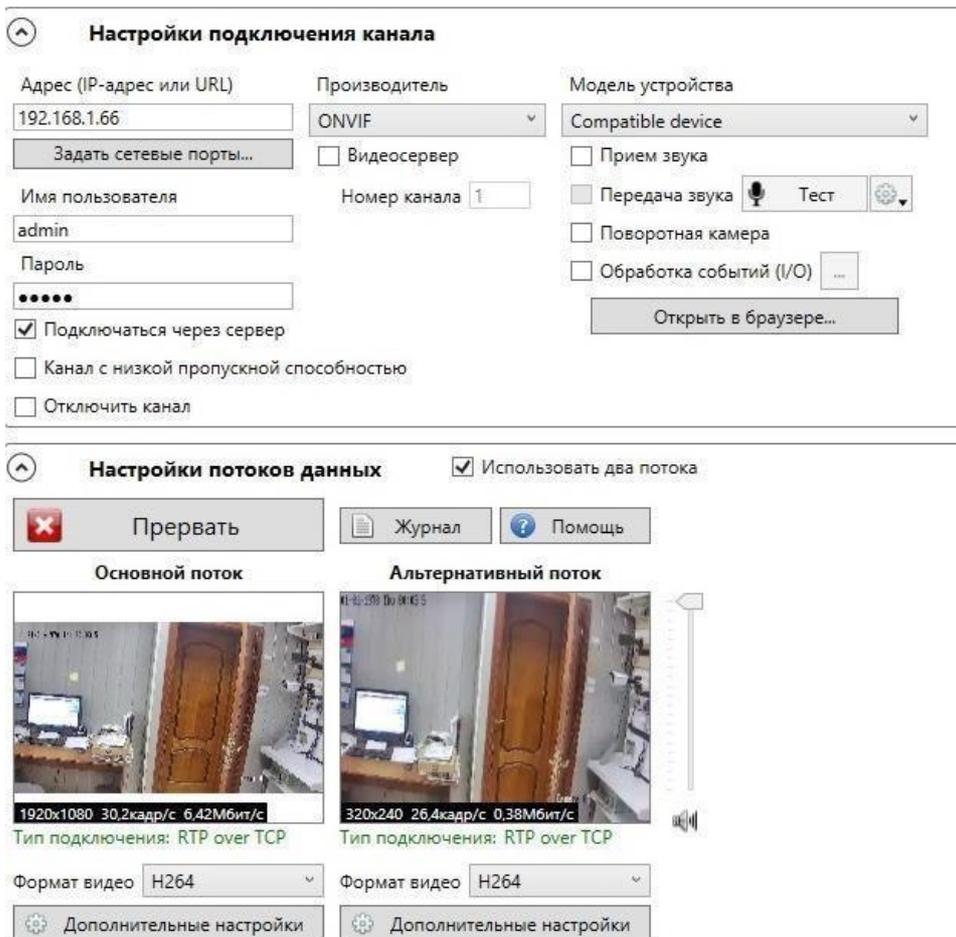
! * Будьте уверены в корректности указанного Вами IP-адреса камеры в действующей подсети. Для проверки текущего IP-адреса можно использовать ПО Advanced IP Scanner, Pro-Search или Net_Admin.

В настройках потоков данных необходимо выбрать формат видео кодирования H.264.

Проверьте работоспособность камеры нажатием кнопки «Протестировать».

* При необходимости по нажатию кнопки «Дополнительные настройки» к каналу выберите возможность использования альтернативного декодера H.264.

Для примера на рисунке показан интерфейс управления ПО «Macroscop» с добавленной IP камерой.



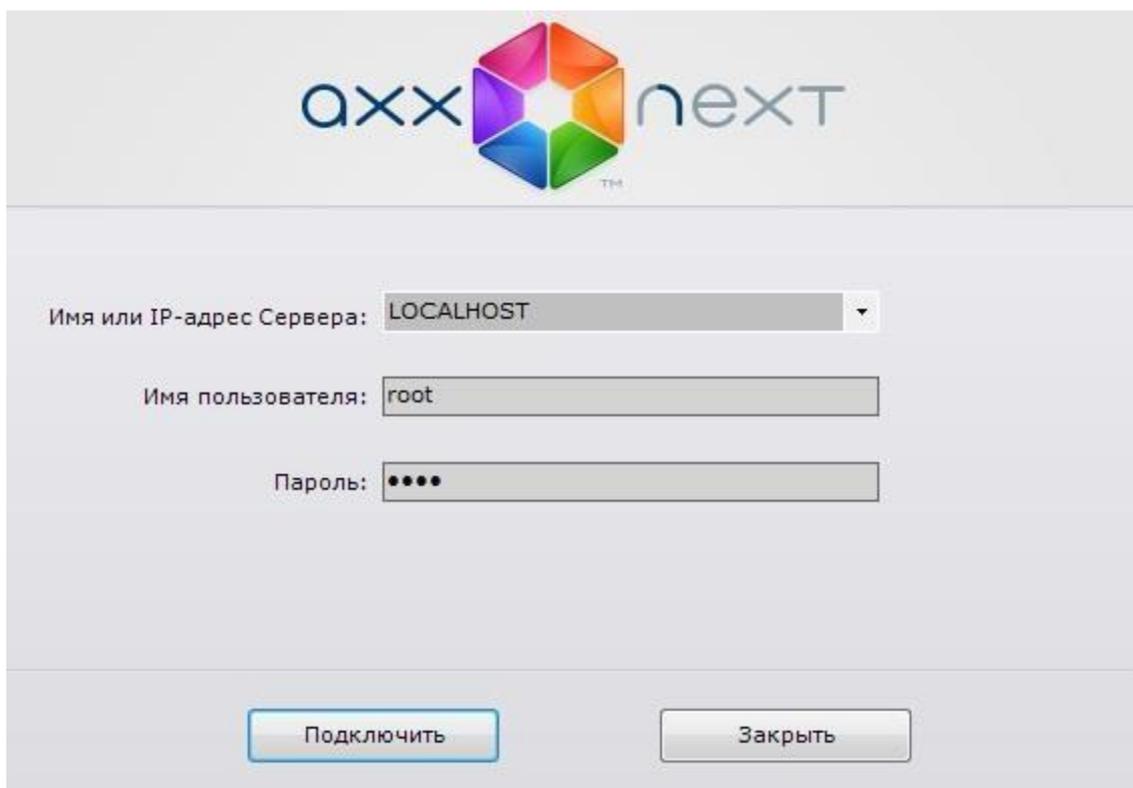
Более подробную информацию по работе с ПО «Macroscop» можно найти по адресу www.Macroscop.ru

4.4. Подключение камеры к коммерческому ПО Axxon Next.

В данном разделе установка ПО «Axxon Next» не рассматривается. Предполагается, что пользователь имеет необходимые навыки и опыт работы с ПК и может самостоятельно провести установку указанного программного продукта.

4.4.1. Запуск ПО и добавление нового устройства.

Запустите установленное на компьютер ПО «Axxon Next». Введите имя пользователя и пароль (по умолчанию root).



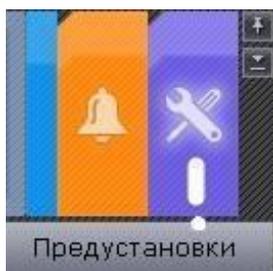
Имя или IP-адрес Сервера: LOCALHOST

Имя пользователя: root

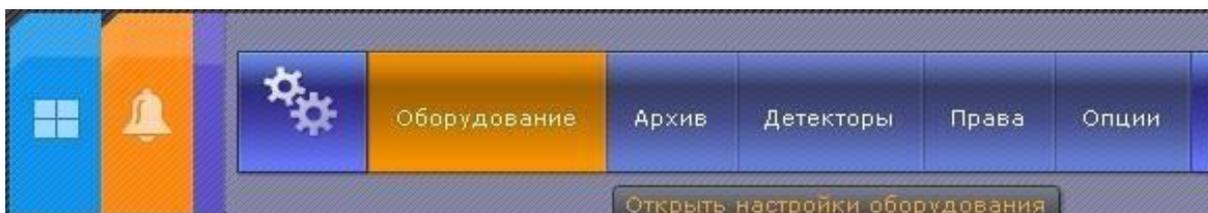
Пароль: ●●●●●

Подключить Заккрыть

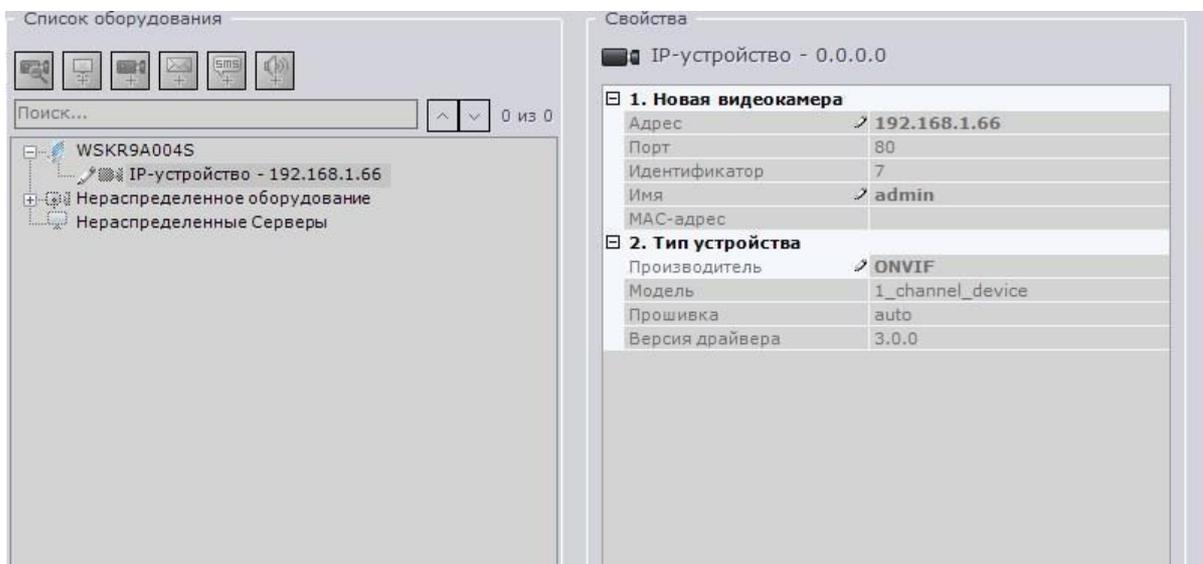
Для добавления нового устройства в ПО «Axxon Next» необходимо перейти в Настройки. Для этого необходимо кликнуть по соответствующей кнопке меню.



Далее необходимо перейти в закладку оборудование, где возможно настроить подключение камеры или иного внешнего устройства.



Для добавления нового оборудования необходимо нажать по кнопке  «Добавить IP устройство» в левой части «Списка оборудования».



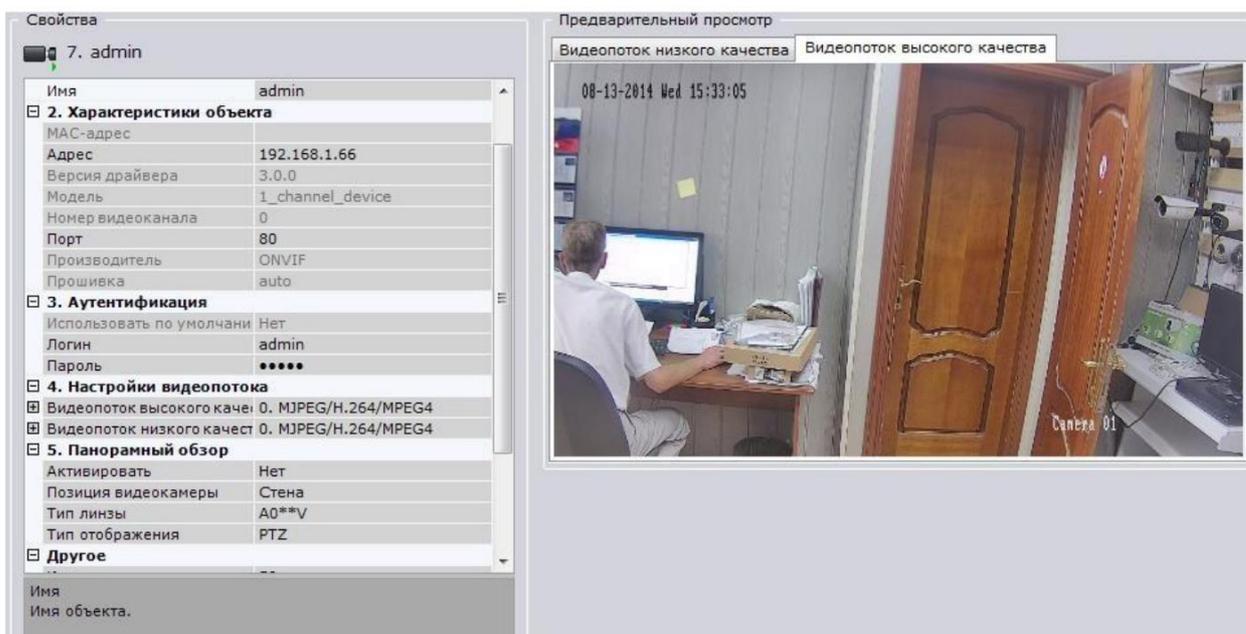
Для камеры необходимо указать корректные данные

- IP адрес видеочкамеры: 192.168.1.66 (или установленный Вами адрес).
- Логин: admin (по умолчанию).

- Пароль: admin (по умолчанию).
- Производитель: ONVIF.
- Порт: 80.



*Будьте уверены в корректности указанного Вами IP-адреса камеры в действующей подсети. Для проверки текущего IP-адреса можно использовать ПО Advanced IP Scanner, Pro-Search или Net_Admin.



Для сохранения настроек необходимо нажать кнопку

Применить

после чего можно перейти в меню просмотра изображения.

Более подробную информацию по работе с ПО «Аххон Next» можно найти по адресу www.itv.ru.

5. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.

Условия гарантии:

- Основанием для гарантийного обслуживания является кассовый чек или товарный чек.
- Срок гарантии оборудования может отличаться в зависимости от типа изделия.
- Если срок гарантии на приобретенное оборудование не заявлен явно, то считается равным гарантийному сроку согласно закона РФ «О защите прав потребителя» для соответствующих групп товаров.
- Срок гарантийного ремонта определяется после проведения экспертизы оборудования, и устанавливается в зависимости от степени его неисправности, но не более двух месяцев, с момента поступления оборудования в сервис центр.
- Для всех IP видеокамер наблюдения торговой марки BSP Security (модели серии BSP, артикул которых начинается с префикса BSP) срок гарантийного обслуживания составляет 5 лет с момента приобретения.

Гарантия не распространяется на оборудование:

- Вышедшее из строя по вине его владельца вследствие нарушения рекомендованных условий эксплуатации или хранения.
- Вышедшее из строя по причине самостоятельного изменения внутреннего ПО оборудования (переустановка firmware / изменение прошивки).
- Вышедшее из строя в следствие форс мажорных обстоятельств: пожара, наводнения и других стихийных бедствий.

- Вышедшее из строя из-за включения в сеть с несоответствующим напряжением питания, или в случае аварии или неисправности в сети питания, а также при наличии следов электрического пробоя, прогар проводников и т.п.
- При наличии следов механических воздействий, возможно вызвавших повреждения.
- В случае обнаружения следов ремонта.
- Вышедшее из строя вследствие некорректного подключения к источнику питания.